

BASIS USE CASE

Frage: Wie viele Besucher waren letzten Monat auf meiner Webseite?

Antwort: fünftausend

Nutzen: null (außer fürs Marketing) 😂



Es ist schade GA nur im Marketing zu verwenden 微

GA4 hat das Potential ein mächtiges Werkzeug für Entscheidungsträger & Macher zu sein

Was genau ist GA und GA4?



What is Google Analytics?

Google Analytics is a powerful web analysis tool that can be used to monitor a wide array of statistics relating to a website's traffic. The data collected is mostly concerned with traffic acquisition (directing traffic to a website) and visitor behavior. This data, once analyzed, provides insights into the visitors' experience, and how to optimize the website and other marketing aspects. The service does not exclusively analyze websites, it can also apply to mobile apps. Google Analytics is designed to provide highly customizable reports offering users the data they need to shape their online marketing strategy and meet their goals.



Google Analytics

Google Analytics (GA) ist ein Trackingtool des US-amerikanischen Unternehmens Google LLC, das der Datenverkehrsanalyse von Webseiten (Webanalyse) dient.

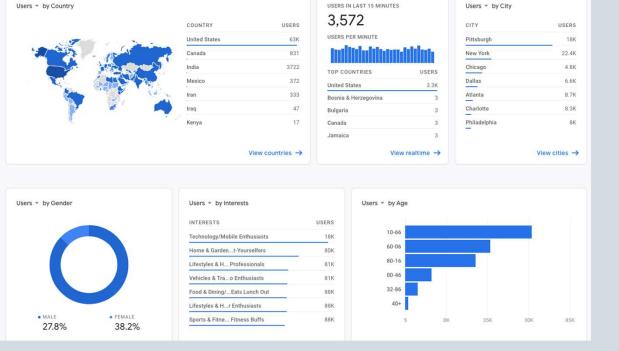
Der Dienst untersucht u. a. die Herkunft der Besucher, ihre Verweildauer auf einzelnen Seiten sowie die Nutzung von Suchmaschinen und erlaubt damit eine bessere Erfolgskontrolle von Werbekampagnen. Google Analytics wird von geschätzt 50 – 80 % aller Websites



verwendet und ist aus datenschutzrechtlicher Sicht umstritten. Ohne entsprechende technische Anpassungen kann die Verwendung in Europa unzulässig sein, [1][2] ein datenschutzkonformer Einsatz ist jedoch möglich.[3]

GA4 ist die neuste virtuelle Maschine, die jeden €€€ den Sie digital ausgeben in <u>Datenpunkte</u> verwandelt.

Was macht GA4 dann damit?



USERS IN LAST 15 MINUTES

Demographics overview (a) (+)

Last 28 days Jan 31 - Feb 27, 2020 *

Users + by City

GA4 verarbeitet diese Datenpunkte zu Informationen, auf die Sie und Ihr Team dann 24/7 zugreifen können.



Es ist quasi eine Lernplattform.

Dort kann ich schnell & sicher den SOLL mit IST abgleichen.

Beispiele?

USE CASE



Wie verwenden Kollegen das Intranet?

UA läuft aus, viel manueller Aufwand

Umstieg GA4, Automatisierte Reports

Anforderung für Relaunch: 30% der Seiten eingespart

USE CASE



Woher kommen meine Bewerber?

Altes CMS, kein GA

Mit Tag Manager Einblick in Ursprung & Verhalten von Bewerbern

Bezahlte Maßnahmen anpasst, 50% Kosten eingespart

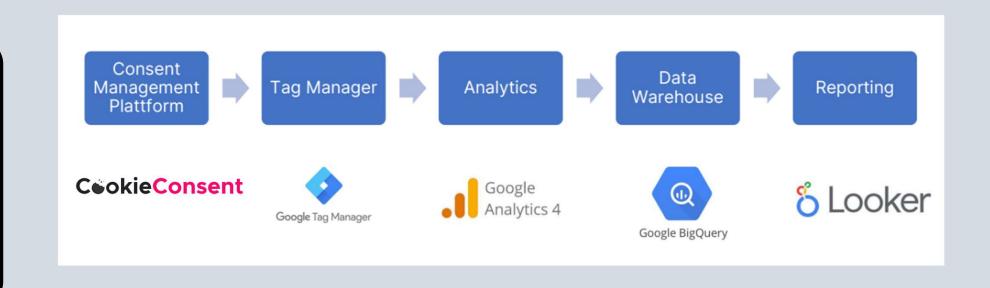
Was braucht es um GA4 so verwenden zu können?

Zwei Hürden

Qualität der Datengrundlage Stärke des <u>Use</u> <u>Case</u>

Wie baue ich mir diese Datengrundlage in meiner Firma auf?

Wertschöpfungskette der Daten



Was sind die <u>häufigsten Fehler?</u>

Bitte nicht vergessen!

Datenaufbewahrung
auf 14 Monate einstellen

Was kostet mich das?

CookieConsent



Google Tag Manager









Wer macht die Umsetzung?



Intern

2 Tage Intern

Und die Basics noch immer nicht ganz richtig



Extern

2 Stunden Spezialist

Von A bis Z sauber aufgesetzt mit Ideen für Potentialausschöpfung

Was macht einen guten Use Case aus?

Vorlage für USE CASE DESIGN

#1 Persönliches Anliegen

#2 Datenproblem

#3 Datenlösung

#4 Geschäftserfolg

Was ist der richtige Use Case für mich?

Workshop Angebot



Was kann ich mehr solche Inhalte bekommen?

Einfach auf LinkedIn folgen.









