



# Copilot für Microsoft 365

## „Ein völlig neue Art zu arbeiten“

Bernd Zimmermann

Leiter Geschäftsbereich - Modern Work | Surface | Copilot für M365

Microsoft Österreich GmbH.

[berndzi@microsoft.com](mailto:berndzi@microsoft.com)

Die neue Welt des Arbeitens:

**“KI wird nicht Menschen  
ersetzen - aber Menschen  
die KI nutzen werden  
Menschen die keine KI  
nutzen ersetzen!”**

# Die Künstliche Intelligenz ist angekommen

Forbes

What ChatGPT And Generative AI Mean For Your Business?

COMPUTERWORLD

Microsoft's new Teams Premium tier integrates with OpenAI's GPT-3.5

MarketWatch

Microsoft's Nadella: AI is taking the computer age from 'the bicycle to the steam engine'

The Washington Post

Meet Windows Copilot, the AI coming to help you understand your PC

techradar pro

Microsoft Fabric looks to offer the next generation of AI analytics for your business

TC TechCrunch

Microsoft's Azure AI Studio lets developers build their own AI 'copilots'

VentureBeat

Microsoft announces generative AI-powered Copilot 365 to 'change work as we know it'

CB BUSINESS

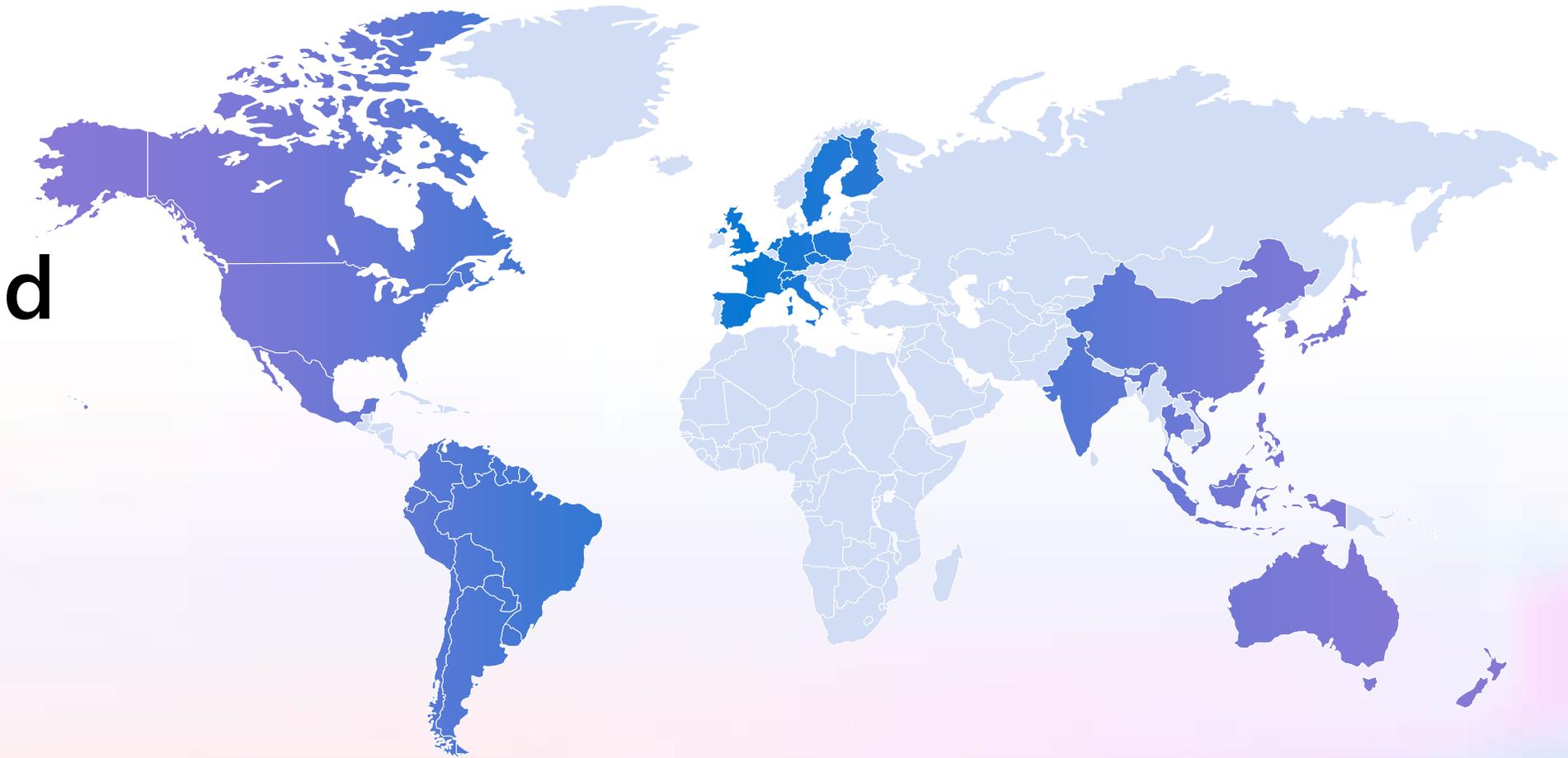
Real estate agents say they can't imagine working without ChatGPT now

THE VERGE

Microsoft's AI-powered Copilot is getting plug-ins

# Work Trend Index 2024

<http://aka.ms/wti24>



31,000 Mitarbeiter  
aus 31 Ländern

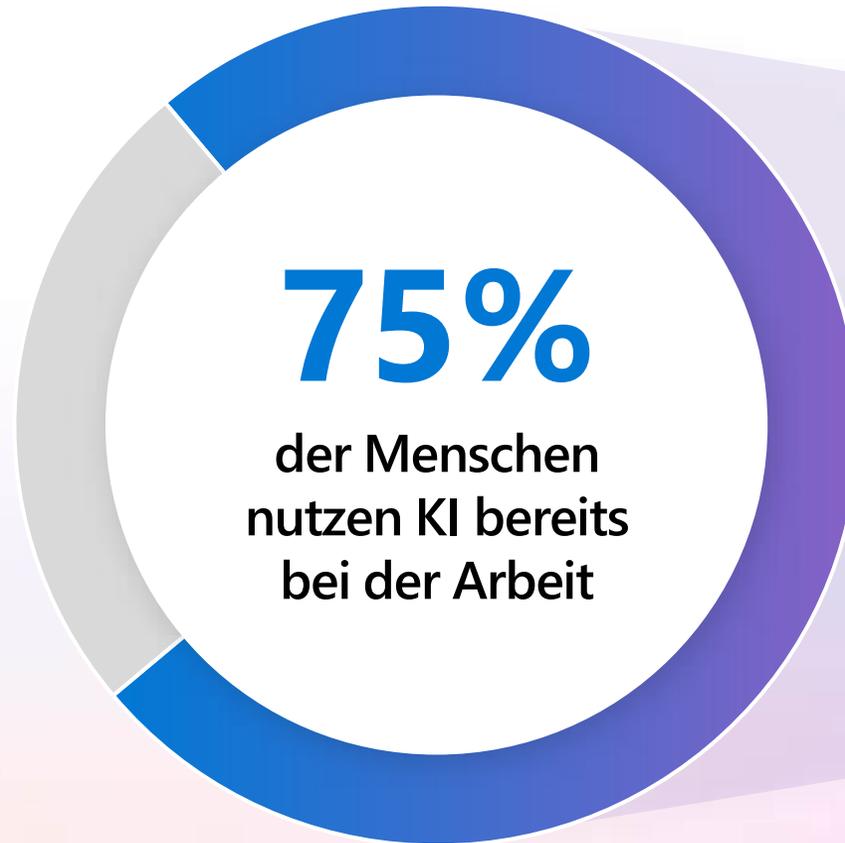


Nutzung von  
**Microsoft 365**

**68%**

**kämpfen mit dem Tempo und dem  
Arbeitsvolumen im Job**

# KI Nutzung im Arbeitsumfeld



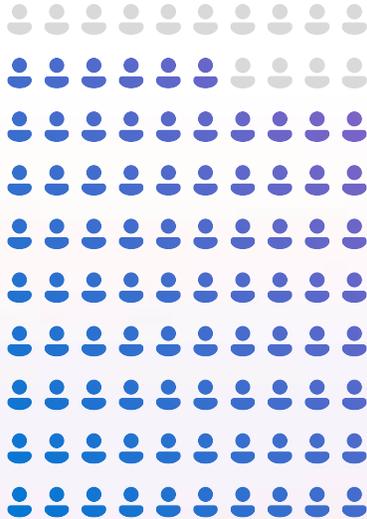
# 78%

der Mitarbeiter nutzen ihre eigenen  
KI-Tools für die Arbeit

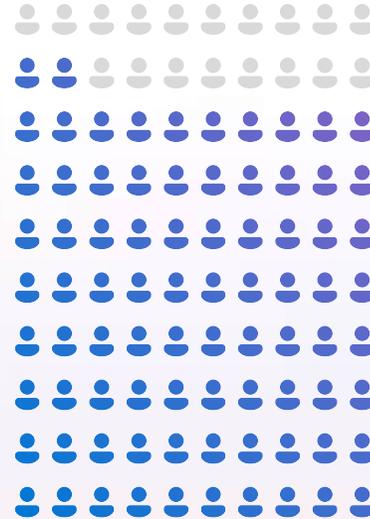
# BYOAI – Bring Your Own AI

Mitarbeiter aus allen Altersgruppen nutzen eigene, frei verfügbare AI tools im Job

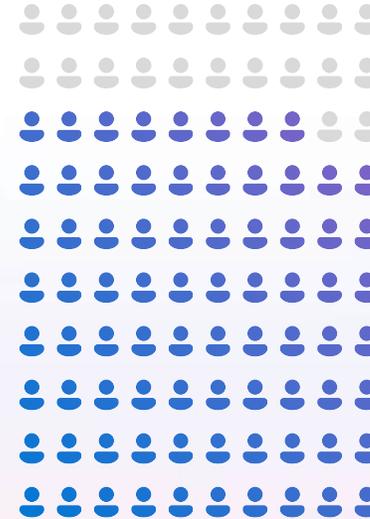
**Gen Z**  
85%



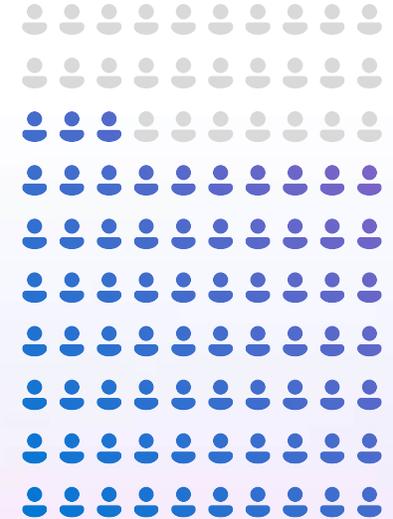
**Millennials**  
78%



**Gen X**  
76%



**Boomers**  
73%



Anteil von Usern die AI Tools verwenden, welche nicht vom Unternehmen zur Verfügung gestellt werden.

# MISSION



“Unsere Mission ist es, **jede** Person und **jedes** Unternehmen auf dem Planeten zu befähigen, mehr zu erreichen.”



Satya Nadella - CEO

# Copilot für Microsoft 365 bringt generative KI in die Applikationen, die Sie täglich verwenden



## Copilot für Microsoft 365





## Microsoft 365 Copilot unterstützt bei



Informationssuche



Zusammenfassungen



Kreativität



Analysen



Tagesplanung



Administration

# Copilot für M365

## MUTUAL NON-DISCLOSURE AGREEMENT

This Mutual Non-Disclosure Agreement is made and entered into as of the last date signed below (the "Effective Date") by and between Company A with a mailing address of 1234567890 (hereinafter referred to as the "1<sup>st</sup> Party") and Company B with a mailing address of 1234567890 (hereinafter referred to as the "2<sup>nd</sup> Party").

WHEREAS the 1<sup>st</sup> Party and the 2<sup>nd</sup> Party (the "Parties") have an interest in participating in businesses wherein either Party might share information with the other that the disclosing Party considers to be proprietary and confidential to itself ("Confidential Information"); and

WHEREAS the Parties agree that Confidential Information of a Party might include, but not be limited to: (1) the Party's (i) business plans, methods, and processes; (ii) personnel, customers, and suppliers; (3) inventions, processes, methods, products, patent applications, and other proprietary rights; or (4) specifications, drawings, sketches, models, samples, tools, computer programs, technical information, or other related information;

NOW, THEREFORE, the Parties agree as follows:

1. Either Party may disclose Confidential Information to the other Party in confidence provided that the disclosing Party identifies such information as proprietary and confidential either by marking it, in the case of written materials, or, in the case of information that is disclosed orally or written materials that are not marked, by notifying the other Party of the proprietary and confidential nature of the information, such notification to be done orally by email or written correspondence, or via all other means of communication as might be appropriate.
2. When informed of the proprietary and confidential nature of Confidential Information that has been disclosed by the other Party, the receiving Party ("Recipient") shall, for a period of 10 years from the date of disclosure, refrain from disclosing such Confidential Information to any contractor or other third party without prior, written approval from the disclosing Party and shall protect such Confidential Information from unauthorized disclosure to third parties using the same care and diligence that the Recipient uses to protect its own proprietary and confidential information, but in no case less than reasonable care. The Recipient shall ensure that each of its employees, officers, directors, or agents who has access to Confidential Information disclosed under this Agreement is informed of its proprietary and confidential nature and is required to abide by the terms of this Agreement. The Recipient of Confidential Information disclosed under this Agreement shall promptly notify the disclosing Party of any disclosure of such Confidential Information in violation of this Agreement and of any subpoena or other legal process requiring production or disclosure of said Confidential Information.
3. All Confidential Information disclosed under this Agreement shall be and remain the property of the disclosing Party and nothing contained in this Agreement shall be construed as granting or conferring any rights to such Confidential Information on the other Party. The Recipient shall honor any request from the disclosing Party to promptly return or destroy all copies of Confidential Information disclosed under this Agreement and shall also endeavor to secure Confidential Information. The Parties agree that the disclosing Party will suffer irreparable injury if its Confidential Information is made public, released to a

# Copilot für M365

The screenshot displays the Microsoft Word interface. The main document area shows a 'MUTUAL NON-DISCLOSURE AGREEMENT' template. The Copilot sidebar on the right is active, displaying a summary of the document and a list of references.

## MUTUAL NON-DISCLOSURE AGREEMENT

This Mutual Non-Disclosure Agreement is made and entered into as of the last date signed below (the "Effective Date") by and between Company A with a mailing address of Musterstrasse 1 (hereinafter referred to as the "1<sup>st</sup> Party") and Company B with a mailing address of Teststrasse 2 (hereinafter referred to as the "2<sup>nd</sup> Party").

WHEREAS the 1<sup>st</sup> Party and the 2<sup>nd</sup> Party (the "Parties") have an interest in participating in discussions wherein either Party might share information with the other that the disclosing Party considers to be proprietary and confidential to itself ("Confidential Information"); and

WHEREAS the Parties agree that Confidential Information of a Party might include, but not be limited to that Party's: (1) business plans, methods, and practices; (2) personnel, customers, and suppliers; (3) inventions, processes, methods, products, patent applications, and other proprietary rights; or (4) specifications, drawings, sketches, models, samples, tools, computer programs, technical information, or other related information;

NOW, THEREFORE, the Parties agree as follows:

1. Either Party may disclose Confidential Information to the other Party in confidence provided that the disclosing Party identifies such information as proprietary and confidential either by marking it, in the case of written materials, or, in the case of information that is disclosed orally or written materials that are not marked, by notifying the other Party of the proprietary and confidential nature of the information, such notification to be done orally, by e-mail or written correspondence, or via other means of communication as might be appropriate.
2. When informed of the proprietary and confidential nature of Confidential Information that has been disclosed by the other Party, the receiving Party ("Recipient") shall, for a period of 10 years from the date of disclosure, refrain from disclosing such Confidential Information to any contractor or other third party without prior, written approval from the disclosing Party and shall protect such Confidential Information from inadvertent disclosure to a third party using the same care and diligence that the Recipient uses to protect its own proprietary and confidential information, but in no case less than

**Copilot**

fasse mir das Dokument zusammen

Das Dokument, das Sie bearbeiten, ist eine Geheimhaltungsvereinbarung. Es enthält Klauseln, die die Vertraulichkeit von Informationen regeln, die zwischen den Parteien ausgetauscht werden. Die Parteien stimmen zu, dass vertrauliche Informationen Geschäftspläne, Methoden und Praktiken, Personal, Kunden und Lieferanten, Erfindungen, Prozesse, Methoden, Produkte, Patentanmeldungen und andere Eigentumsrechte oder Spezifikationen, Zeichnungen, Skizzen, Modelle, Proben, Werkzeuge, Computerprogramme, technische Informationen oder andere verwandte Informationen umfassen können. 1 Die Vereinbarung schränkt jedoch nicht das Recht einer Partei ein, unabhängig Produkte zu entwickeln oder zu erwerben, ohne die vertraulichen Informationen der anderen Partei zu nutzen. 2 Die Parteien stimmen zu, dass bestimmte Informationen nicht als vertraulich gelten und der Empfänger keine Verpflichtung hat, solche Informationen vertraulich zu behandeln. 3 Die Parteien dürfen ohne vorherige Zustimmung der anderen Partei keine öffentliche Bekanntmachung oder Offenlegung des Bestehens oder der Bedingungen dieser Vereinbarung vornehmen. 4

Copy

All generated content may be incorrect

4 References

- 1: "WHEREAS the Part..."
- 2: "The terms of this..."
- 3: "Notwithstanding th..."

# Copilot für M365

Gibt es in diesem NDA unüblich Bedingungen?

Ich habe das Dokument durchsucht und konnte keine ungewöhnlichen Bedingungen in diesem NDA finden. Es enthält Standardklauseln, die die Vertraulichkeit von Informationen regeln, die zwischen den Parteien ausgetauscht werden. Die Parteien stimmen zu, dass vertrauliche Informationen Geschäftspläne, Methoden und Praktiken, Personal, Kunden und Lieferanten, Erfindungen, Prozesse, Methoden, Produkte, Patentanmeldungen und andere Eigentumsrechte oder Spezifikationen, Zeichnungen, Skizzen, Modelle, Proben, Werkzeuge, Computerprogramme, technische Informationen oder andere verwandte Informationen umfassen können. () Die Vereinbarung schränkt jedoch nicht das Recht einer Partei ein, unabhängig Produkte zu entwickeln oder zu erwerben, ohne die vertraulichen Informationen der anderen Partei zu nutzen. () Die Parteien stimmen zu, dass bestimmte Informationen nicht als vertraulich gelten und der Empfänger keine Verpflichtung hat, solche Informationen vertraulich zu behandeln. () Die Parteien dürfen ohne vorherige Zustimmung der anderen Partei keine öffentliche Bekanntmachung oder Offenlegung des Bestehens oder der Bedingungen dieser Vereinbarung vornehmen. ()

Copy

AI-generated content may be incorrect



Was sind die Risiken für Company A in diesem NDA?

Ich kann keine spezifischen Risiken für Company A in diesem NDA finden. Es enthält Standardklauseln, die die Vertraulichkeit von Informationen regeln, die zwischen den Parteien ausgetauscht werden. Die Parteien stimmen zu, dass vertrauliche Informationen Geschäftspläne, Methoden und Praktiken, Personal, Kunden und Lieferanten, Erfindungen, Prozesse, Methoden, Produkte, Patentanmeldungen und andere Eigentumsrechte oder Spezifikationen, Zeichnungen, Skizzen, Modelle, Proben, Werkzeuge, Computerprogramme, technische Informationen oder andere verwandte Informationen umfassen können. () Die Vereinbarung schränkt jedoch nicht das Recht einer Partei ein, unabhängig Produkte zu entwickeln oder zu erwerben, ohne die vertraulichen Informationen der anderen Partei zu nutzen. () Die Parteien stimmen zu, dass bestimmte Informationen nicht als vertraulich gelten und der Empfänger keine Verpflichtung hat, solche Informationen vertraulich zu behandeln. () Die Parteien dürfen ohne vorherige Zustimmung der anderen Partei keine öffentliche Bekanntmachung oder Offenlegung des Bestehens oder der Bedingungen dieser Vereinbarung vornehmen. ()

Copy

AI-generated content may be incorrect





# Martin aus dem Einkauf

Microsoft Ignite







# Martin aus der HR

Microsoft Ignite







# Ihre Unternehmensdaten sind geschützt

Copilot mit kommerziellem Datenschutz



**Chat Daten werden nicht gespeichert**

Chat-Eingabeaufforderungen und -Antworten werden verworfen.



**Kein persönlicher Zugriff**

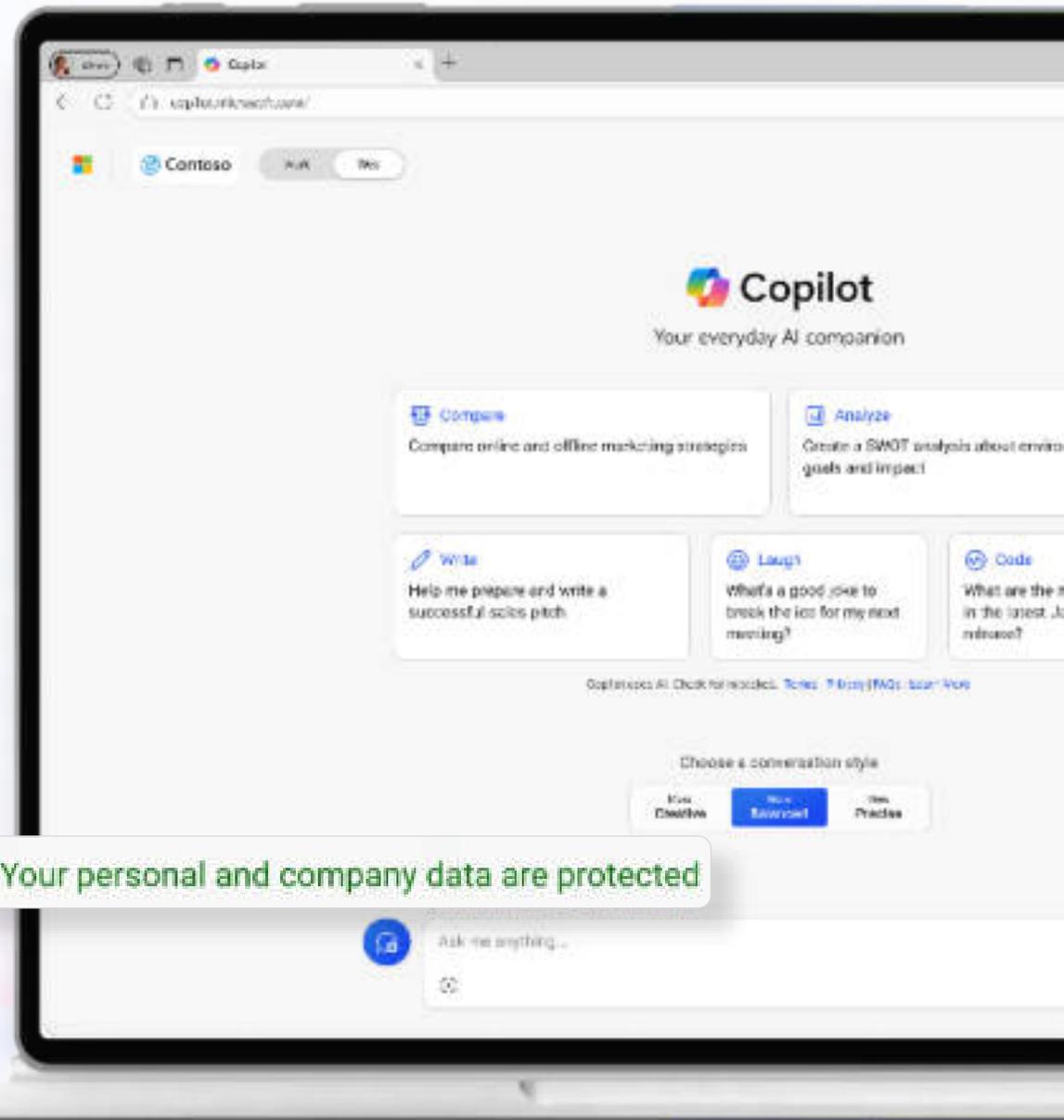
Niemand bei Microsoft kann Kundendaten einsehen.



**Daten werden nicht verwendet**

Chat-Daten werden nicht verwendet, um die Sprachmodelle zu trainieren.

 **Your personal and company data are protected**



# Wir verpflichten uns zum **Kommerziellen Datenschutz**

## [Copilot Privacy and Protections | Microsoft Learn](#)

- Copilot verwendet Microsoft Entra-ID (früher als Azure Active Directory bezeichnet) für die Authentifizierung und ermöglicht Benutzern nur den Zugriff „Copilot mit kommerziellem Datenschutz“ über ihr Geschäftskonto.
- **Der Mandanten und die Benutzerinformationen** eines Entra ID-Benutzers **werden zu Beginn einer Chatsitzung aus den Chatdaten entfernt**. Diese Informationen werden nur verwendet, um festzustellen, ob der Benutzer für kommerziellen Datenschutz berechtigt ist. Suchabfragen, die durch Aufforderungen eines Entra ID-Benutzers ausgelöst werden, sind nicht mit Benutzern oder Organisationen von Bing verknüpft.
- **Microsoft behält keine Eingabeaufforderungen oder Antworten** von Entra ID-Benutzern **bei**, wenn Copilot verwendet wird. Eingabeaufforderungen und Antworten werden für einen kurzen Zwischenspeicherungszeitraum zur Laufzeit beibehalten.  
**Nach dem Schließen des Browsers, dem Zurücksetzen des Chatthemas oder einem Sitzungstimeout verwirft Microsoft Aufforderungen und Antworten.**
- Chatdaten, die mit kommerziellem Datenschutz gesendet werden, werden während der Übertragung (TLS 1.2 und höher) und im Ruhezustand (AES-128) während der Chatsitzung verschlüsselt. **Microsoft hat darauf keinen "Augen"-Zugriff.**
- Da Microsoft keine Eingabeaufforderungen und Antworten beibehält, **können sie nicht als Teil eines Trainingssatzes für das zugrunde liegende große Sprachmodell verwendet werden.**

# Microsoft Cloud

KI der sie  
vertrauen können

Ihre Daten bleiben ihre Daten

---

Ihre Daten werde nicht dazu genutzt um  
OpenAI KI modell zu trainieren ohne ihre  
Zustimmung

---

Ihre Daten sind geschützt bei den  
umfangreichsten Unternehmens  
Richtlinien in Bezug auf Sicherheit und  
Compliance

Sind Sie bereit für Microsoft Copilot:

Wie werden Sie die Zeit und Energie nutzen, die Sie durch die Nutzung von KI zur Verfügung haben?

Herzlichen  
Dank!



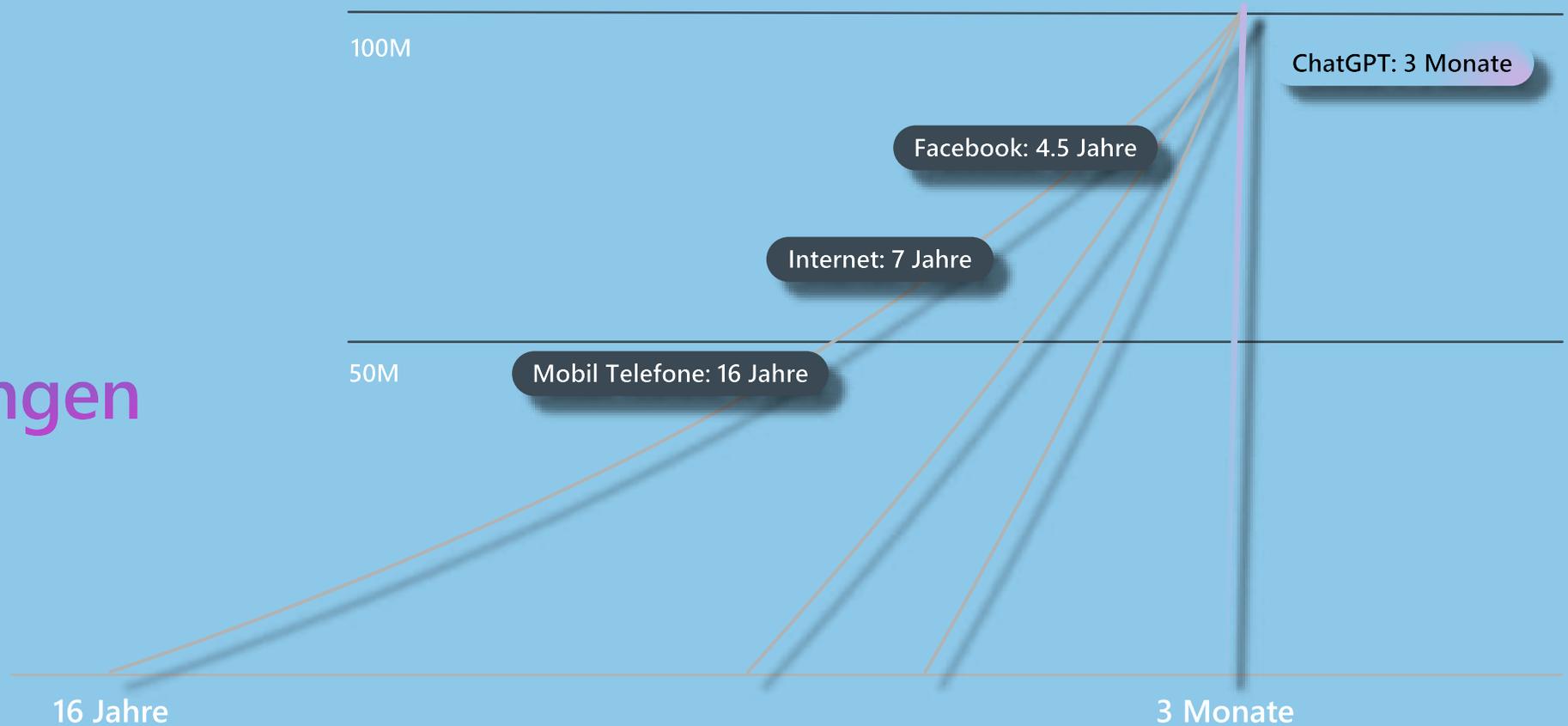
Bernd Zimmermann

Leiter Geschäftsbereich Modern Work | Surface | Copilot für M365 Microsoft

Österreich GmbH.

[berndzi@microsoft.com](mailto:berndzi@microsoft.com)

Die bisher am schnellsten genutzte End-Kunden Lösungen



# Künstliche Intelligence hält Einzug und verändert schon heute

Jede  
Person

Jedes  
Team

Jede  
Industrie

# KUNDENUMFRAGE

„KI fördert die Produktivität und verbessert das Zeitmanagement in deutschen Unternehmen.“

21,5%

Büroangestellte nutzen bereits KI in der Arbeit

23,8%

KI zur Steigerung der Produktivität

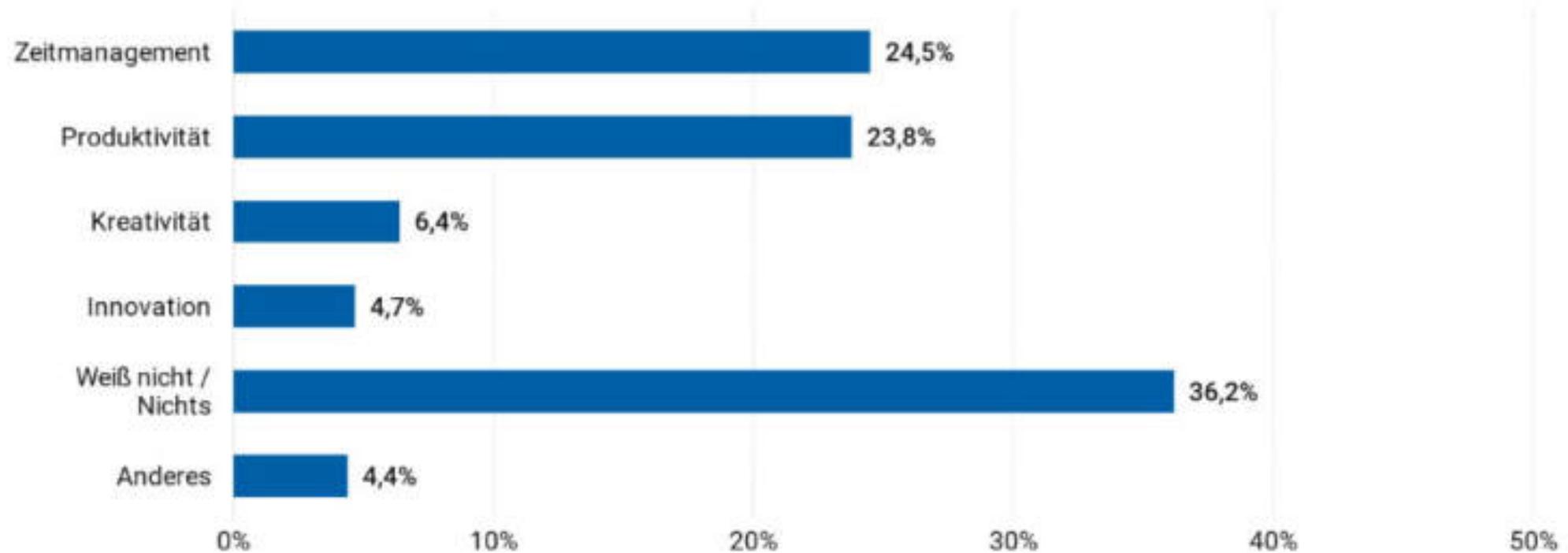
24,5%

Besseres Zeitmanagement mit der Hilfe von KI

# UMFRAGE – Bereiche in denen KI unterstützt

Was kann / könnte durch Künstliche Intelligenz an Ihrem Arbeitsplatz am meisten gefördert bzw. unterstützt werden?

📍 Erwerbstätige "White Collar"



Stat. Fehler Gesamtergebnis: 3,7% | Stichprobengröße: 2.118 | Befragungszeitraum: 17.02.24 - 17.04.24 | Mittelwerte Quartale

# Künstliche Intelligence - Anwendungsszenarien



PREDICTIVE AI

AI DROHNEN



GENERATIVE AI

# "SHADOW" IT



- IT SICHERHEIT
- DATENSCHUTZ
- COMPLIANCE

# Generative Künstliche Intelligenz

A vibrant, surreal landscape of flowers and plants in shades of purple, orange, and yellow, with a large white heart shape in the center. The scene is set against a soft, glowing background of light rays.

# Copilot für Microsoft 365 bringt generative KI in die Applikationen, die Sie täglich verwenden



## Copilot für Microsoft 365





## Microsoft 365 Copilot unterstützt bei



Informationssuche



Zusammenfassungen



Kreativität



Analysen



Tagesplanung



Administration

# Ihre Unternehmensdaten sind geschützt

Copilot mit kommerziellem Datenschutz



**Chat Daten werden nicht gespeichert**

Chat-Eingabeaufforderungen und -Antworten werden verworfen.



**Kein persönlicher Zugriff**

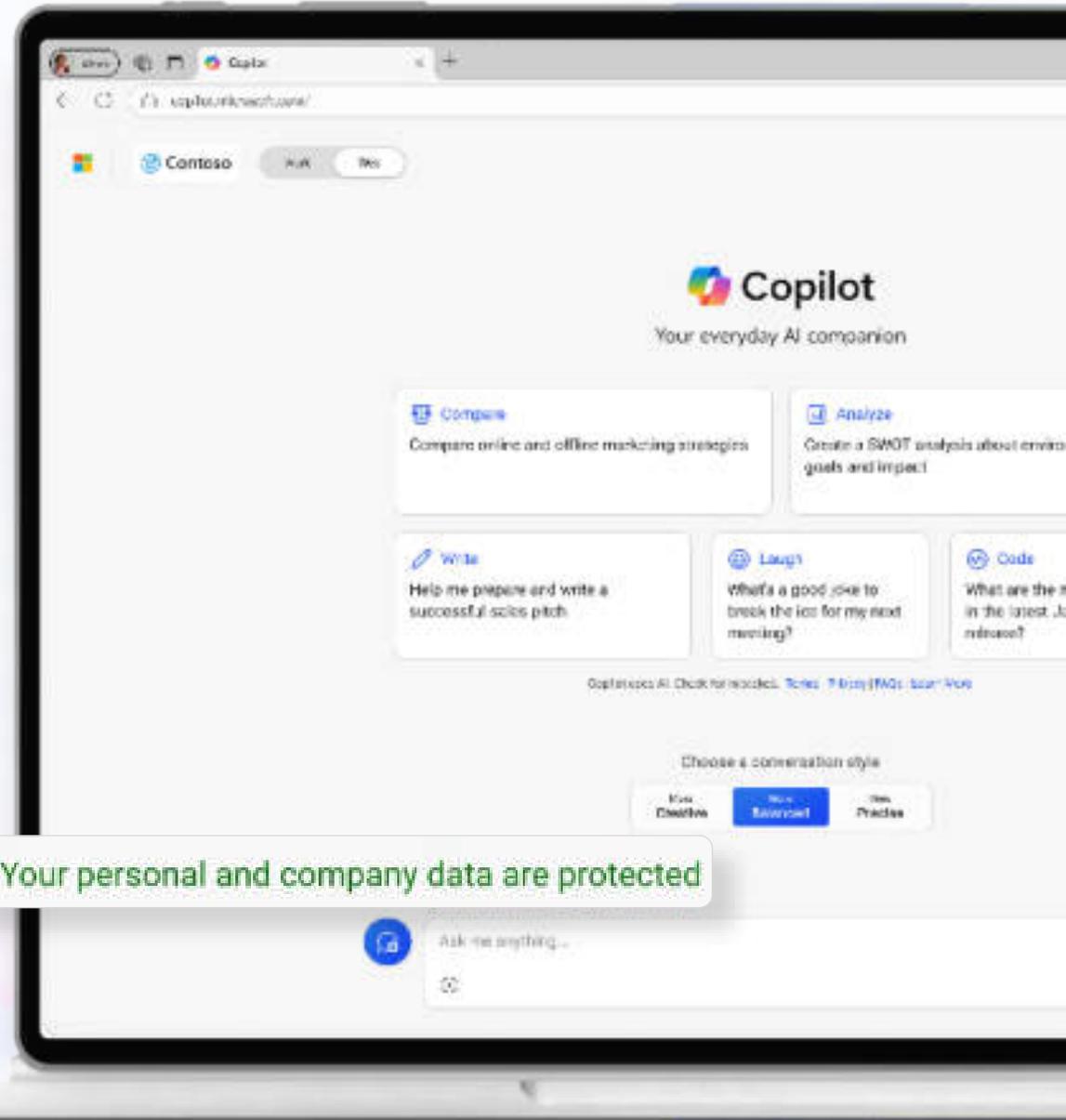
Niemand bei Microsoft kann Kundendaten einsehen.



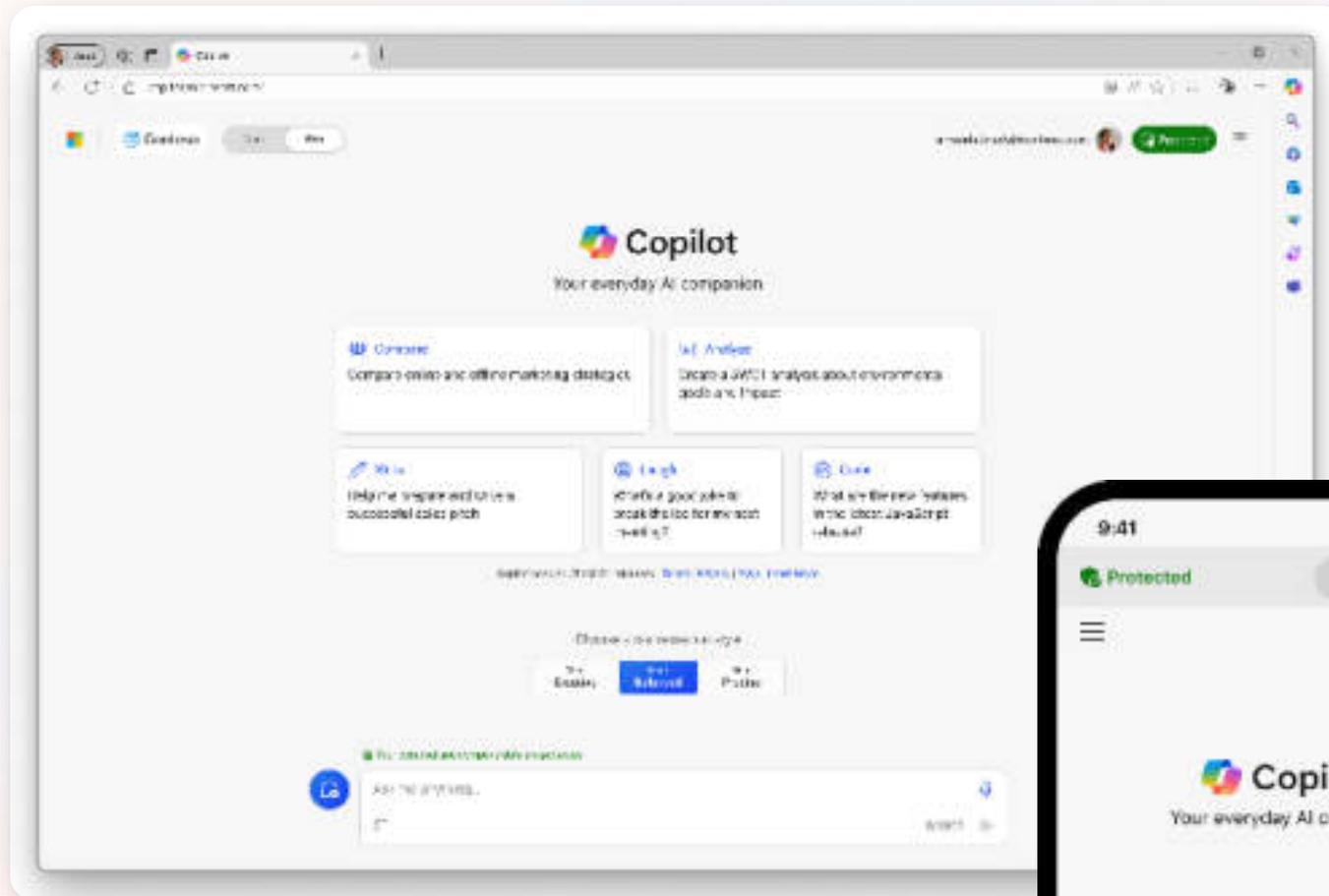
**Daten werden nicht verwendet**

Chat-Daten werden nicht verwendet, um die Sprachmodelle zu trainieren.

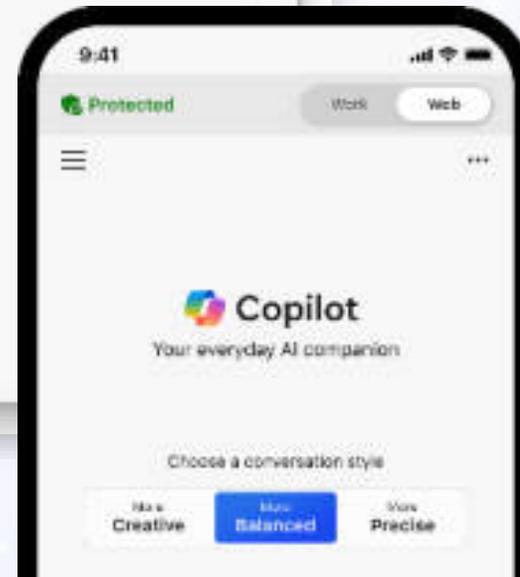
 Your personal and company data are protected



# Kommerzieller Datenschutz ist überall verfügbar wo Copilot verwendet wird



*Copilot.Microsoft.com on desktop and mobile*



## Verfügbar am Desktop über:

- Copilot.Microsoft.com
- Windows
- Microsoft Edge
- Microsoft Bing

## Verfügbar am Mobilgerät über:

- Copilot app
- Edge app
- Bing app
- Microsoft 365 app

# Wir verpflichten uns zum **Kommerziellen Datenschutz**

## [Copilot Privacy and Protections | Microsoft Learn](#)

- Copilot verwendet Microsoft Entra-ID (früher als Azure Active Directory bezeichnet) für die Authentifizierung und ermöglicht Benutzern nur den Zugriff „Copilot mit kommerziellem Datenschutz“ über ihr Geschäftskonto.
- **Der Mandanten und die Benutzerinformationen** eines Entra ID-Benutzers **werden zu Beginn einer Chatsitzung aus den Chatdaten entfernt**. Diese Informationen werden nur verwendet, um festzustellen, ob der Benutzer für kommerziellen Datenschutz berechtigt ist. Suchabfragen, die durch Aufforderungen eines Entra ID-Benutzers ausgelöst werden, sind nicht mit Benutzern oder Organisationen von Bing verknüpft.
- **Microsoft behält keine Eingabeaufforderungen oder Antworten** von Entra ID-Benutzern **bei**, wenn Copilot verwendet wird. Eingabeaufforderungen und Antworten werden für einen kurzen Zwischenspeicherungszeitraum zur Laufzeit beibehalten.  
**Nach dem Schließen des Browsers, dem Zurücksetzen des Chatthemas oder einem Sitzungstimeout verwirft Microsoft Aufforderungen und Antworten.**
- Chatdaten, die mit kommerziellem Datenschutz gesendet werden, werden während der Übertragung (TLS 1.2 und höher) und im Ruhezustand (AES-128) während der Chatsitzung verschlüsselt. **Microsoft hat darauf keinen "Augen"-Zugriff.**
- Da Microsoft keine Eingabeaufforderungen und Antworten beibehält, **können sie nicht als Teil eines Trainingssatzes für das zugrunde liegende große Sprachmodell verwendet werden.**

# Microsoft Cloud

KI der sie  
vertrauen können

Ihre Daten bleiben ihre Daten

---

Ihre Daten werde nicht dazu genutzt um  
OpenAI KI modell zu trainieren ohne ihre  
Zustimmung

---

Ihre Daten sind geschützt bei den  
umfangreichsten Unternehmens  
Richtlinien in Bezug auf Sicherheit und  
Compliance

Sind Sie bereit für Microsoft Copilot:

Wie werden Sie die Zeit und Energie nutzen, die Sie durch die Nutzung von KI zur Verfügung haben?

# KI GESETZ | DIE DIGITALE ZUKUNFT EUROPAS



Herzlichen  
Dank!



Bernd Zimmermann

Leiter Geschäftsbereich Modern Work | Surface | Copilot für M365 Microsoft

Österreich GmbH.

[berndzi@microsoft.com](mailto:berndzi@microsoft.com)