

ONLIM

# Enterprise Conversational AI

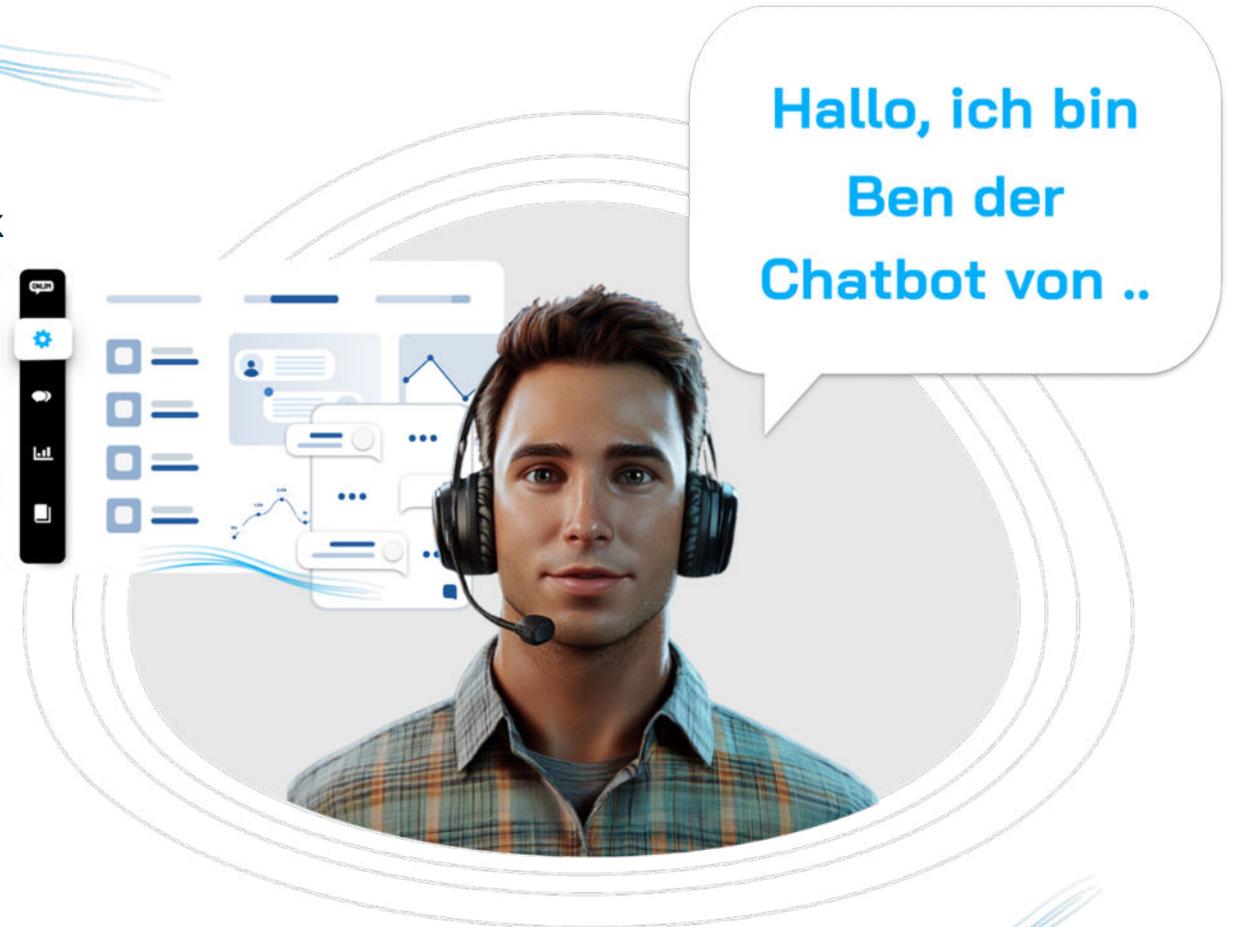
Intelligente AI Agents  
der nächsten Generation!

Stefan Rehm  
2024



# ONLIM ...

- Akademisches Spin-Off der Universität Innsbruck
- Gegründet 2015
- Conversational AI Plattform & SaaS
- 40M Interaktionen / Monat
- +100 Enterprise Kunden



100+

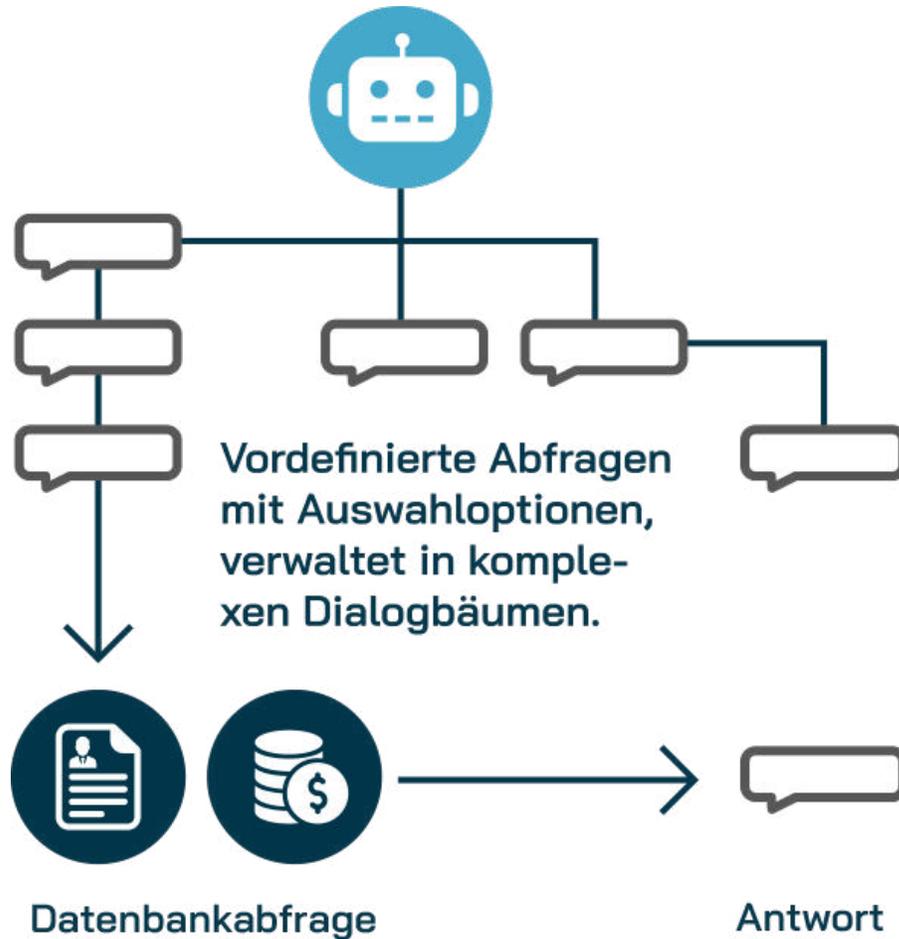
## Enterprise Kunden!



# Onlim & LLM Technologie (GPT)

## Standard Assistent

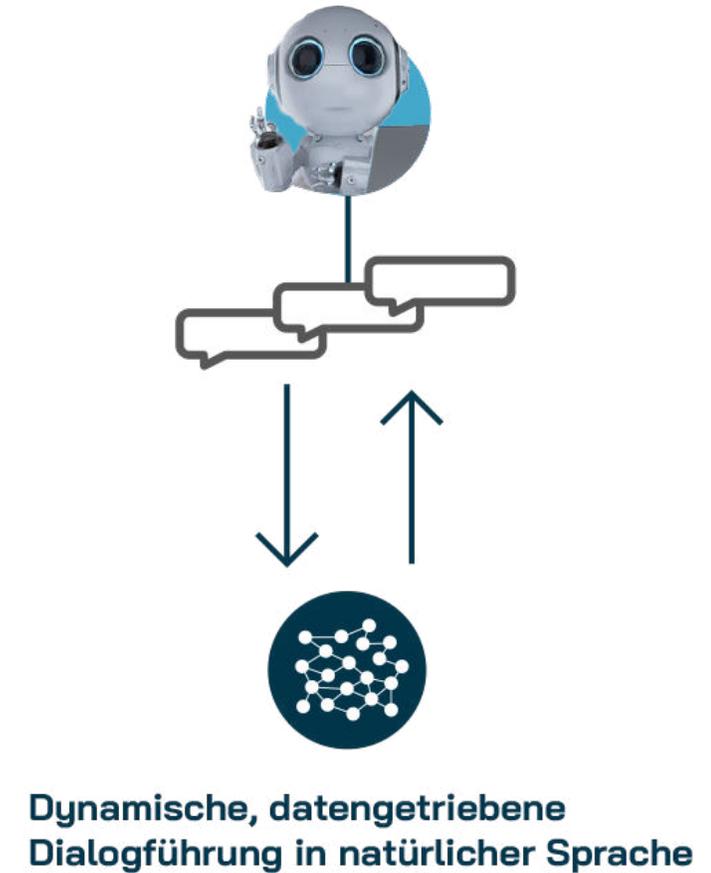
Standard IVR



VS

## Advanced AI Agent

Knowledge Graph & LLM



# Onlim & LLM Technologie

Ermöglicht:

- Hochkomplexe Konversationen
- Individualisierung der Antworten
- Dialekterkennung und korrekte Interpretation von Typos
- automatische Übersetzung in 70+ Sprachen

Das Wichtigste:

Aufsetzung mit nahezu keinem Aufwand auf Ihrer Seite

## Beispiel-Dialog Hotel Puradies

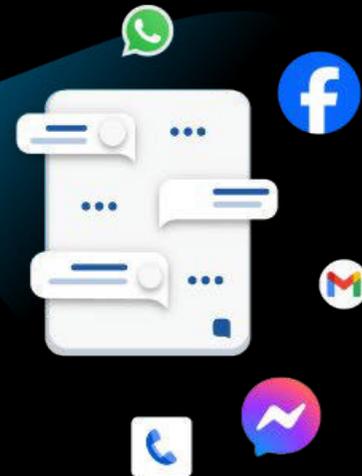
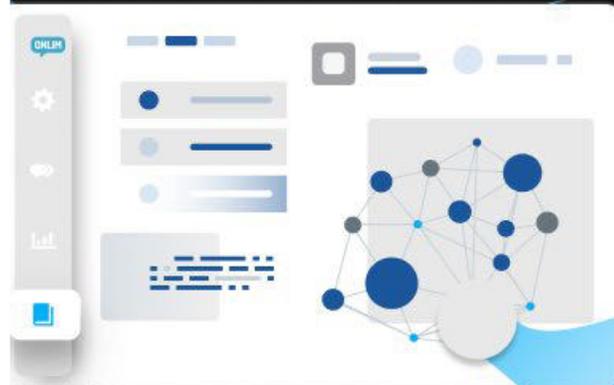
The screenshot shows a chat window with a blue header. In the top right corner, there are icons for 'Bewertung' (star), 'DE' (language), a speaker icon, and a close 'X' icon. The customer's message is in a blue bubble and reads: 'hobts es a wos für wiener im hotel puradies? weißt eh, ich trink eher nur gern an der bar und leg mi in die sun. Mei Hund kumt übrigens a mit. Kann i den mitnehmen und wos kostets? I kum übrigens mid meinem tesla. kann i den irgendwo aufladn?'. Below the message are three buttons: 'Events anzeigen', 'Intent anzeigen', and 'NLU-Ergebnis anzeigen'. A timestamp '13:55' is visible. The response is in a white bubble with the heading 'Antwort' and contains the following text: 'Gerne können Sie mit Ihrem Hund die Sonne auf der Terrasse der Bar Freiraum im Hotel Puradies genießen. Jedoch ist es nicht gestattet, dass Hunde im Bett oder auf dem Sofa liegen. In der Bar sind Hunde erlaubt, jedoch nicht im Hotelrestaurant und Gourmetrestaurant Ess:enz. Für Ihren Hund berechnen wir €30,- pro Tag ohne Futter, jedoch inklusive einer Puradies Doggy-Treatment mit Hundebett, Hundedecke, Futter- und Wassernapf von Dogstyler, Gassisackerl und einer Übersicht über die schönsten Gassirunden um unser Naturresort. Bezüglich des Aufladens Ihres Teslas gibt es Elektroladestationen sowohl für Chalet- als auch für Hotelgäste in den Tiefgaragen.' A green bubble with the number '2' and a downward arrow icon is in the bottom right corner.

# AI Plattform



Neue Daten einfach integrierbar über

- Website Crawling
- PDF Upload
- unstrukturierte Texte
- API-Daten aus Knowledge Graph (noch detaillierter abfragbar)

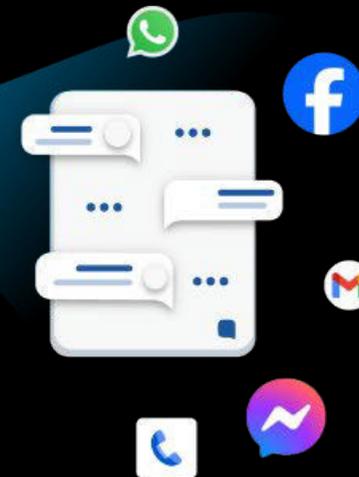


# AI Plattform



## Omni-Channel Ansatz

- Chatbot
- Messenger
- Telefonbot
- E-Mail
- Internal AI Agent



ONLIM

Stefan Rehm, MA, MSC  
Enterprise Sales Lead



[stefan.rehm@onlim.com](mailto:stefan.rehm@onlim.com)

+43 660 94 789 24

Onlim GmbH, Neutorgasse 13/7, A-1010 Wien

[www.onlim.com](http://www.onlim.com)



# KI-Pitching

