



ORAKLION

KI SALES ASSISTENT

Erfolgreiche Verbindung von
Marketing und Sales mit KI

Mag. Thomas Friedlmayer - Oraklion e.U.

In Kooperation mit

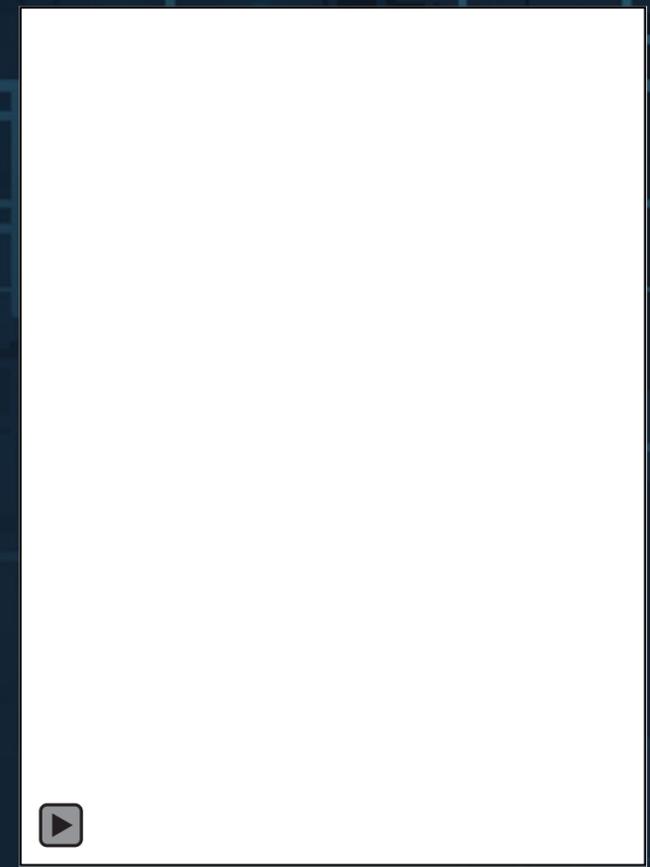
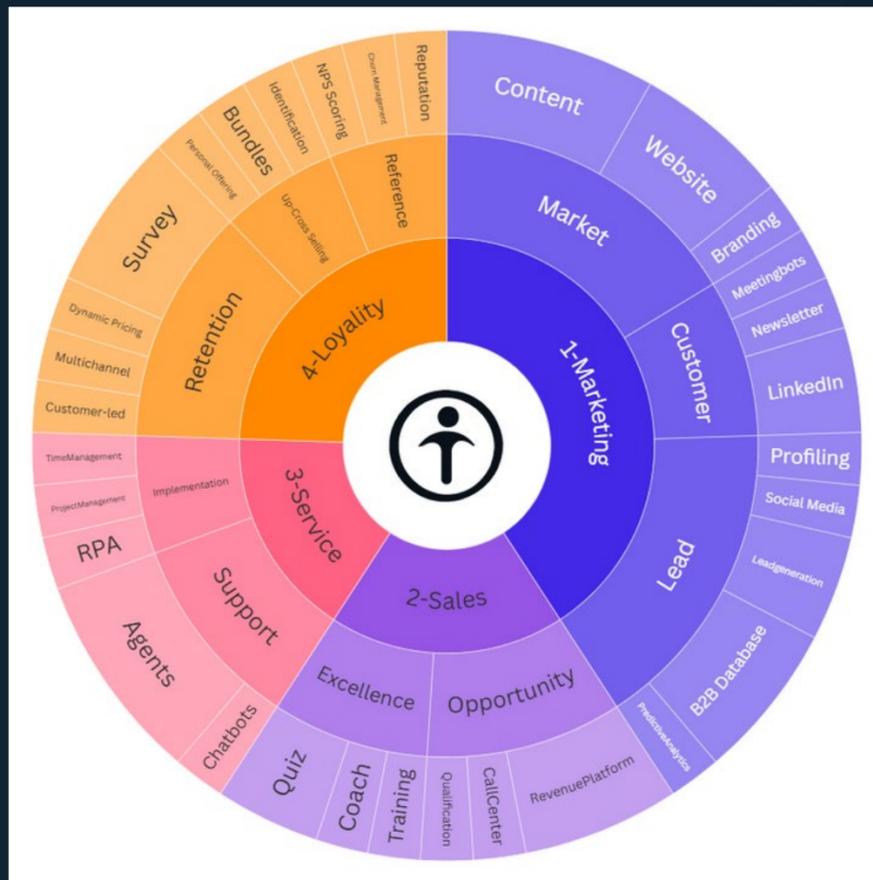


KI im Kundenmanagement

*TAAFT.com for short

THERE'S AN AI FOR THAT®*

30,491 AI tools for 15,928 tasks and 4,986 jobs.



Die Ausgangslage

- Vertrieb von Pharmaprodukten an Ärzte
- Komplexe Produktinformationen
- Mehrstufiger Wissenstransfer: Medizin, Marketing, Sales
- Intensive Vorbereitungszeit für anspruchsvolle Expertengespräche
- Unterstützung der Verkäufer in der Vor- und Nachbereitung und schnelles Onboarding
- KI als neue Lösung im Unternehmen



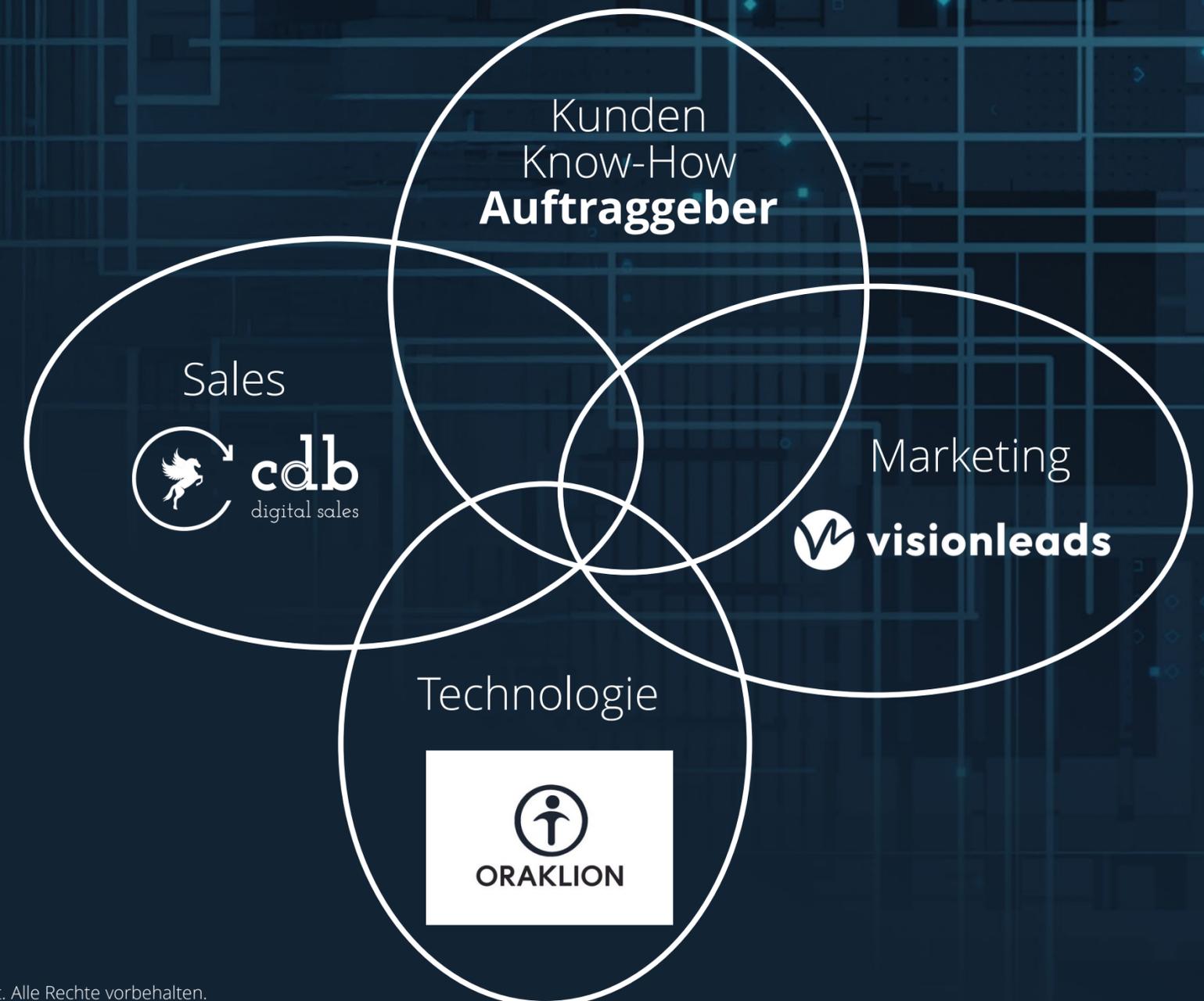
Die Zielsetzung

Market Sales Content

Ermöglicht dem Sales Team mit der richtigen Message und gemeinsam konzipierten Werbemittel erfolgreich zu verkaufen

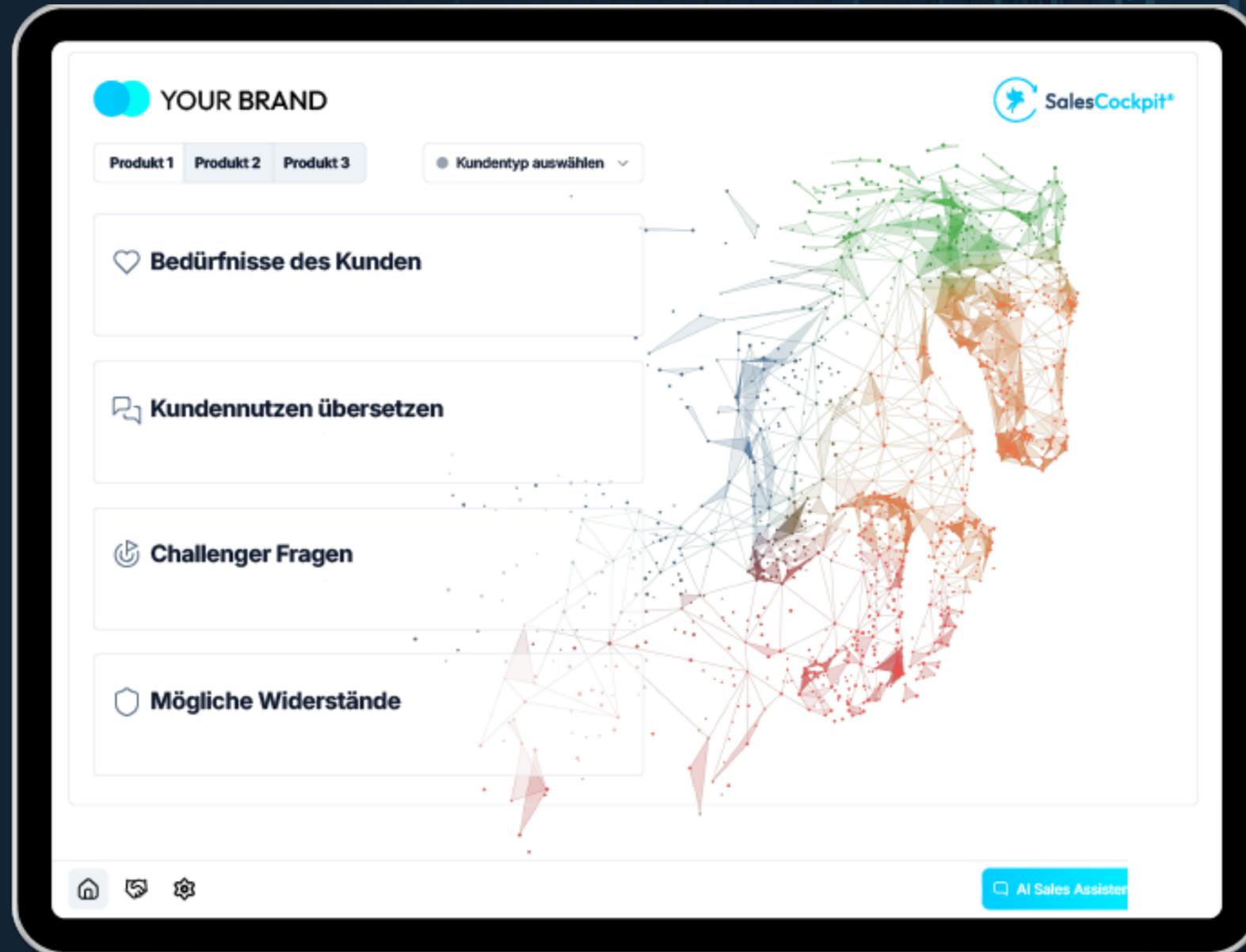
Erweiterung der etablierten Sales-Plattform um eine KI Lösung

Zusammenführung von Marketing, Kundentypen und Sales Methoden in einem KI-Assistenten

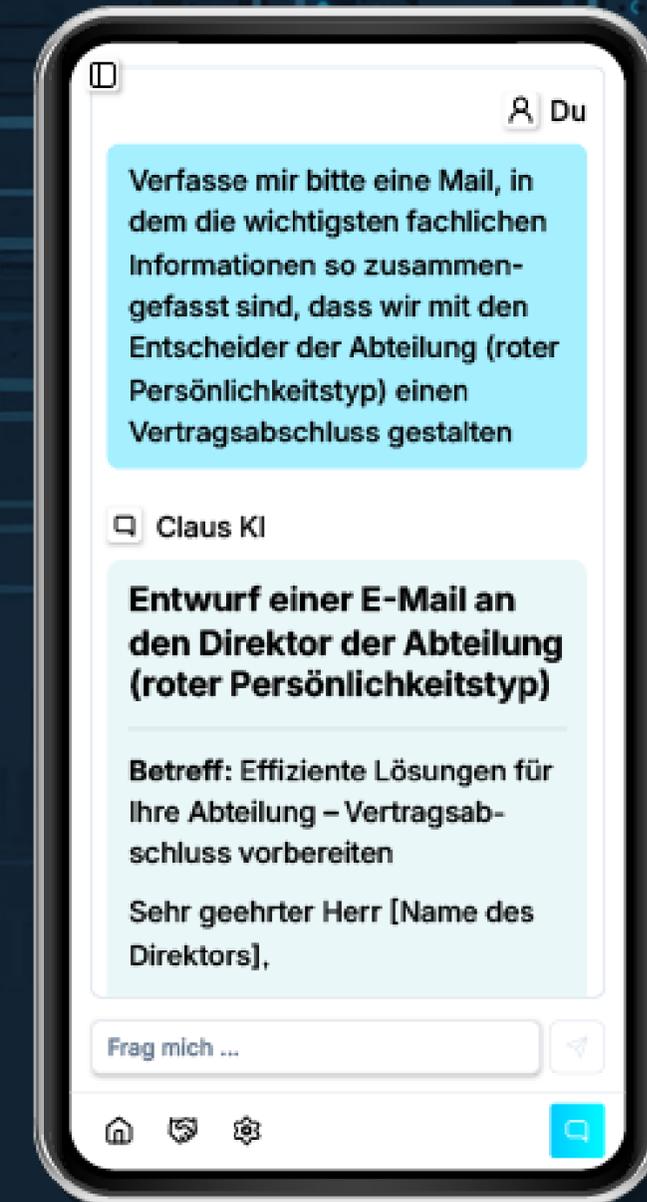


Die Anwendung

1 - Dashboard

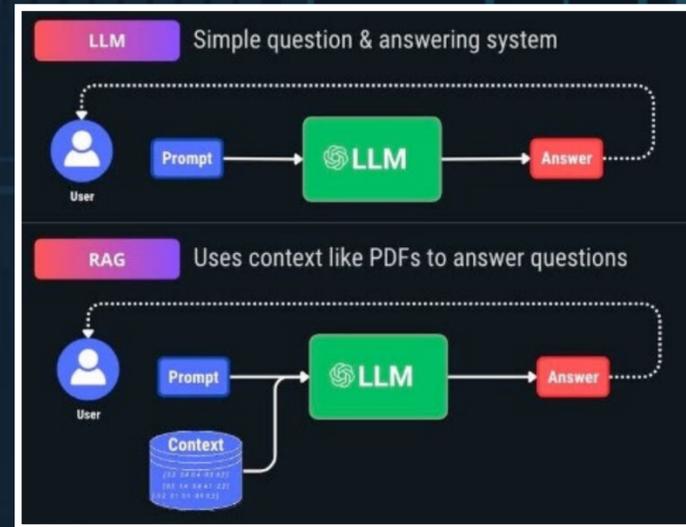


2 - Assistent

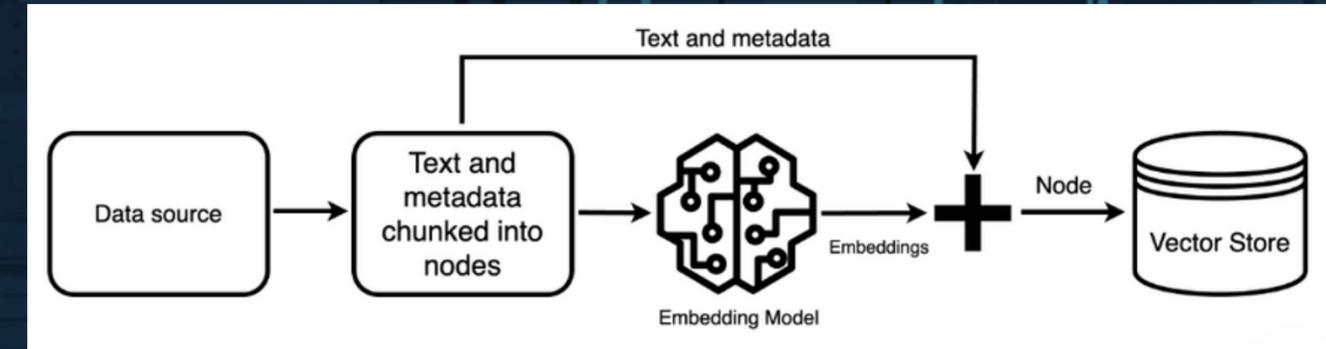


Die Technologie

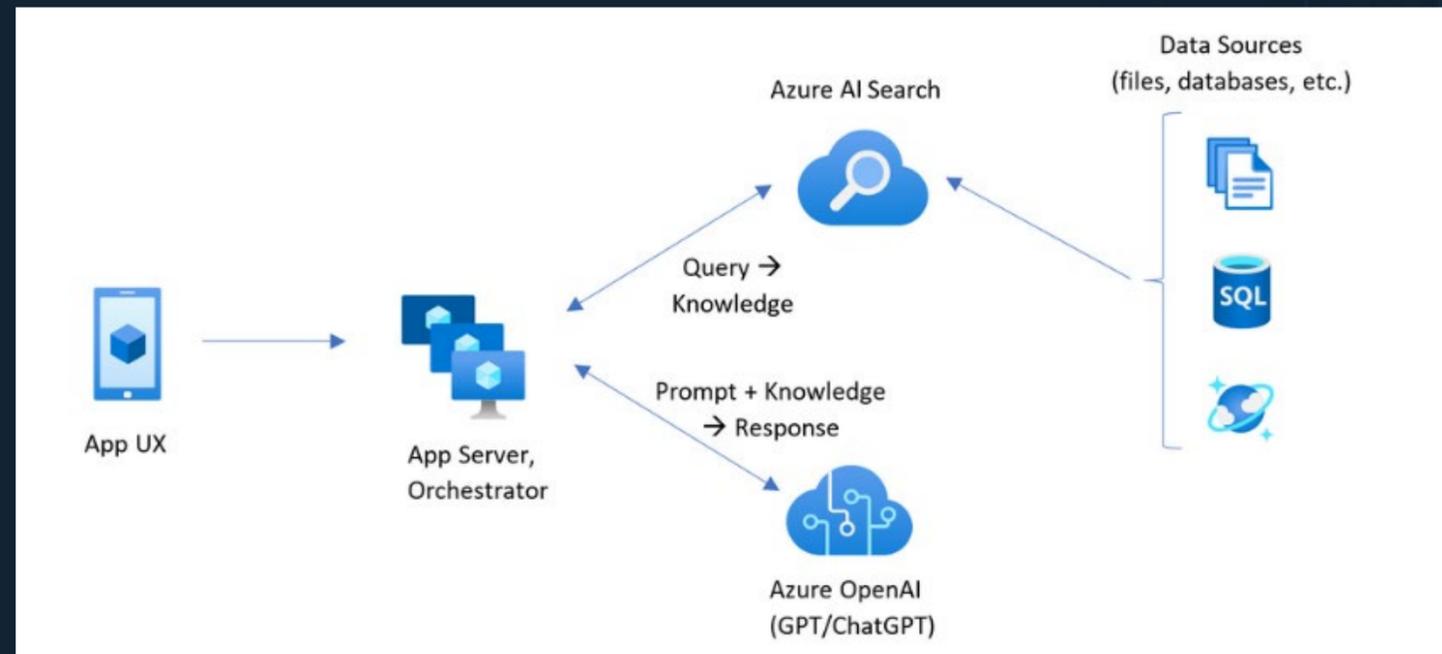
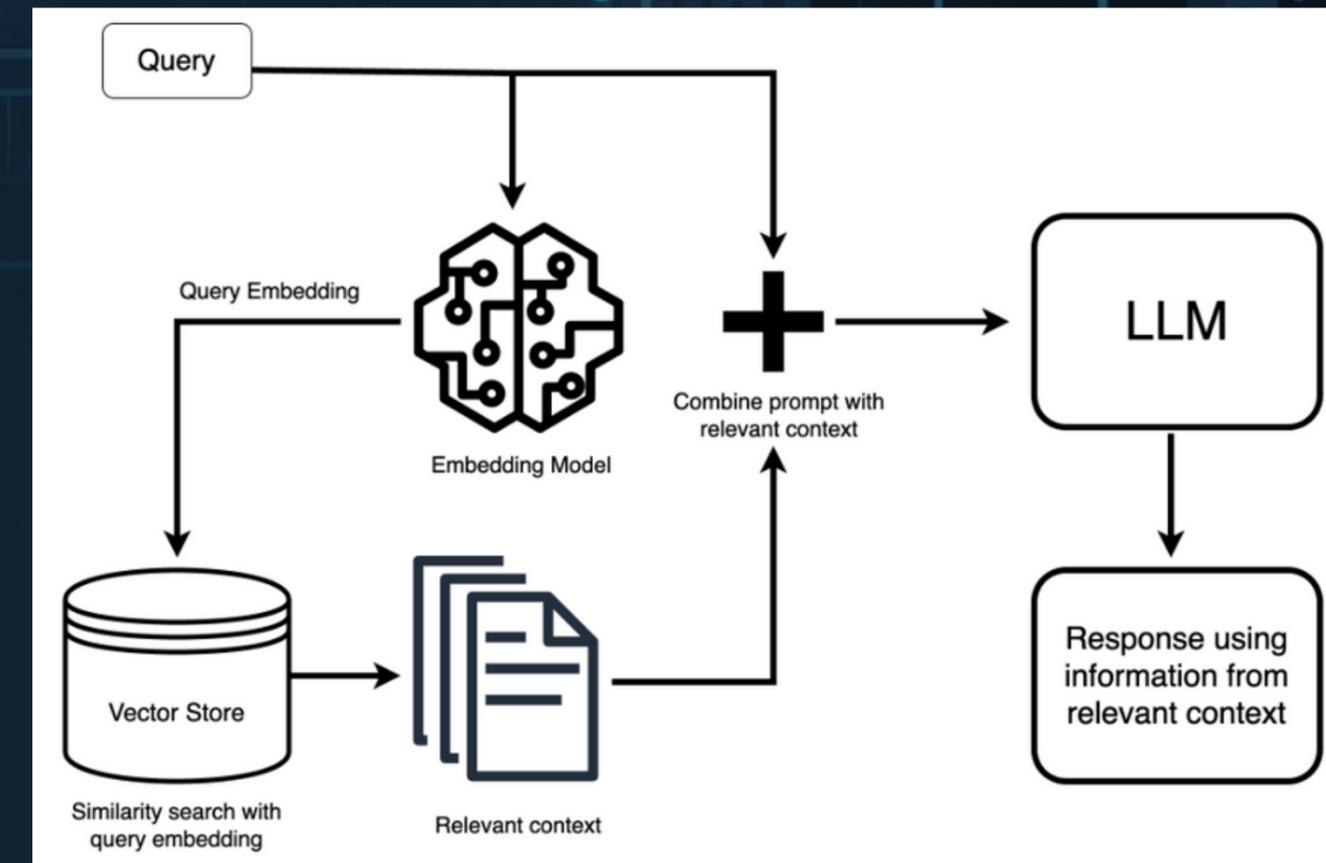
- LLM
- RAG
- Azure OpenAI
- Vercel
- Clerk



Datenmanagement



Abfragen



Das Projekt

Planung

Bedarfsanalyse
Stakeholder-Beteiligung
Machbarkeitsstudie
Kosten-Nutzen-Analyse

Entwicklung

Anforderungserhebung
Datenbeschaffung
Modelltraining
Modellbewertung

Implementierung

Integration in bestehende Systeme
Benutzerfreundlichkeit
Schulung & Testphase

Deployment

Rollout-Strategie
Überwachung und Wartung
Feedback-Loop

Betrieb

Skalierung
Regelmäßige Updates und Upgrades

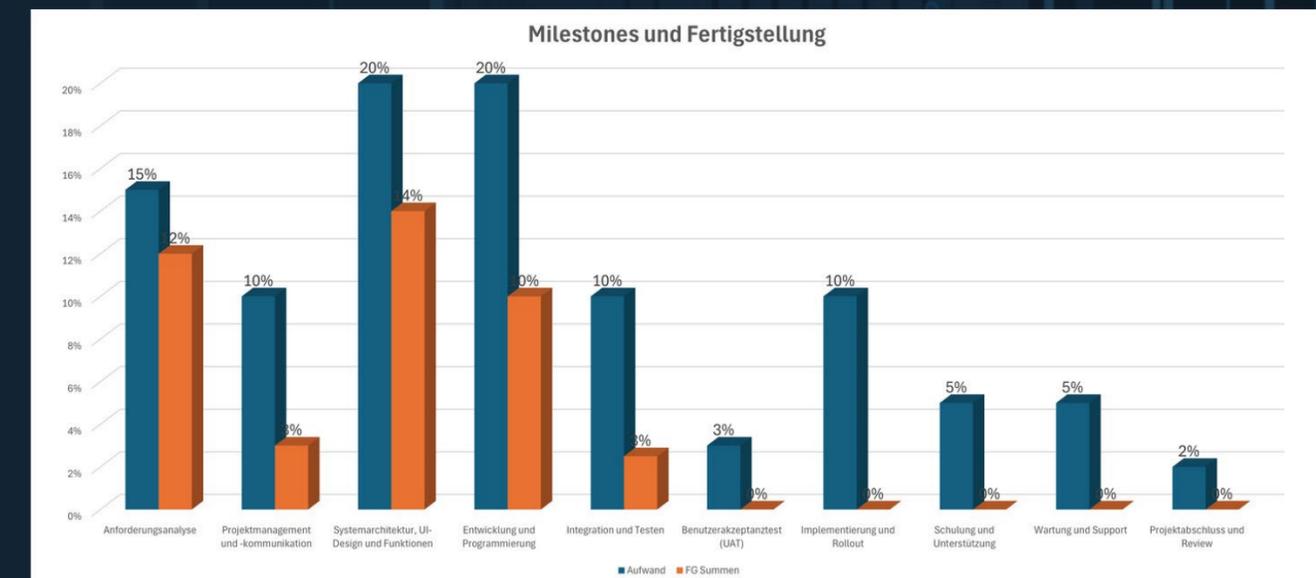
KI-Projekte Essentials

Zielsetzung und Anwendungsfälle
Datenqualität und Datenmanagement
Integration in bestehende Systeme
IT Governance & Security

Mindset und Awareness
Mensch - KI - Interaktion
Training & Ausbildung
Ethik und Datenschutz

Top-Management Support
Klare Projektorganisation und Verantwortlichkeiten (RACI)
Ressourcenmanagement

Change Management & Kultur
Projektkommunikation
Optimierung (langfristig)



Die Erfolgsfaktoren

- Alle Kompetenzen im Projektteam
- Aufbereitung der Daten
- Symbiose Mensch - KI
- Unterstützung des Top-Managements
- Schulung der Anwender (Prompting)
- Exzellente Zusammenarbeit mit dem Kunden
- Change Management: Awareness und Akzeptanz
- Einfache, intuitive Oberfläche
- Sichere Plattform (DSGVO, Security)
- Supervised Learning: Sammlung von Feedback und "Parametrisierung" der Lösung

Reden wir über KI im Kundenmanagement

ORAKLION

TYPE OF SERVICE
Workshop & Training

TOPIC
AI in Customer Relationship

PRICE
Price on Request

KI im Kundenmanagement

Grundlagen, Methoden, Prozesse und Tools

Mag. Thomas Friedlmayer Copyright@Oraklion e.U. <https://oraklion.ai>

YOUR BRAND SalesCockpit®

Produkt 1 Produkt 2 Produkt 3 Kundentyp auswählen

- ♥ Bedürfnisse des Kunden
- 🗨 Kundennutzen übersetzen
- 🔄 Challenger Fragen
- 🛡 Mögliche Widerstände

AI Sales Assistent

Du

Verfasse mir bitte eine Mail, in dem die wichtigsten fachlichen Informationen so zusammengefasst sind, dass wir mit dem Entscheider der Abteilung (roter Persönlichkeitstyp) einen Vertragsabschluss gestalten

Claus KI

Entwurf einer E-Mail an den Direktor der Abteilung (roter Persönlichkeitstyp)

Betreff: Effiziente Lösungen für Ihre Abteilung – Vertragsabschluss vorbereiten

Sehr geehrter Herr [Name des Direktors],

Frag mich ...

