

Digitale Mitarbeitende

Neue Rollen, neue Zusammenarbeit, neue Verantwortung

thynkAI

Philipp Elsler



1. Vom Projektmanager in der Automotivindustrie über das **Innovations- und Produktmanagement** bis hin zur Leitung der F&E-Abteilung.
2. **Schwerpunkt:** Produktmanagement, Prozessmanagement, Prozessautomatisierung mit KI
3. Co-Founder bei **dreicraft**
4. KI-Prozessentwicklung und Trainer bei **thynkAI**
5. **Dozent** bei der Haufe Akademie
6. Unterrichte Unternehmen über die **Auswirkungen von KI**

Unser heutiger Fahrplan



Wie stelle ich mir mein digitales Team zusammen?



Digitale Mitarbeitende, die heute schon bei thynkAI im Einsatz sind



Wo bleibt der Mensch?

Was wird alles mit digitalen Mitarbeitenden verbunden?



Welchen Herausforderungen stehen wir gegenüber?

Vielzahl an Informationen von Verträgen, über Pläne bis hin zu Dokumentationen sind in unterschiedlichen (digitalen) Systeme und verschiedenst strukturiert abgelegt.



Die **manuelle Analyse** dieser Daten und Informationen birgt eine hohe Fehleranfälligkeit.



Die **Suche nach diesen Informationen** gestaltet sich oft schwierig und zeitintensiv. (1 Tag/Woche je FTE)



Die **Ergebnisse** inkl. deren Qualität leidet bzw. sind unbrauchbar.

Wir bei thynkAI setzen auf eine Vielzahl von digitalen
Mitarbeitenden

Warum eine digitale Ergänzung des Teams?



Pensionswelle



Einstellungsstopp



Fachkräftemangel

Digitale Mitarbeitende...



sind 24/7 erreichbar



sind flexibel abrechenbar



wachsen mit deinem Unternehmen mit



sind in wenigen Wochen onboarded

Teamführung muss neu gedacht werden

Philipp als Teamlead +



sein digitales Team:



Roswitha
Recruiting



Oscar
Mail und Kalendermanagement



Carla
Content



Walter
Wissensmanagement

Wie finde ich die richtigen digitalen Mitarbeitenden?

Das richtige Team zusammenstellen

**1. Bewusstsein für die
eigenen Prozesse schaffen**

**2. Mögliche digitale
Mitarbeitenden
identifizieren und skizzieren**

**3. Digitale Mitarbeitende
onboarden**

Das richtige Team zusammenstellen

**1. Bewusstsein für die
eigenen Prozesse schaffen**

**2. Mögliche digitale
Mitarbeitenden
identifizieren und skizzieren**

**3. Digitale Mitarbeitende
onboarden**

Warum muss ich meine Prozesse kennen, bevor ich KI einsetzen kann?



Blindes Tool-Testing kostet viel Zeit



Tools müssen mit bestehender Infrastruktur funktionieren



Wir müssen wissen, welche Prozesse besonders sinnvoll zu automatisieren sind

Wofür kann generative KI genutzt werden?



Mails verfassen



Kalenderstrukturierung



Angebotserfassung



Erstellung von Dashboards



Analysen



Wissensmanagement

1. Welche Prozesse gibt es in deinem Unternehmen?

Beispiel Marketing:

☐ Welche **Prozesse** führt ihr tagtäglich in einem Bereich durch?

1

Rechnungsverarbeitung

2

Angebotsaufbereitung

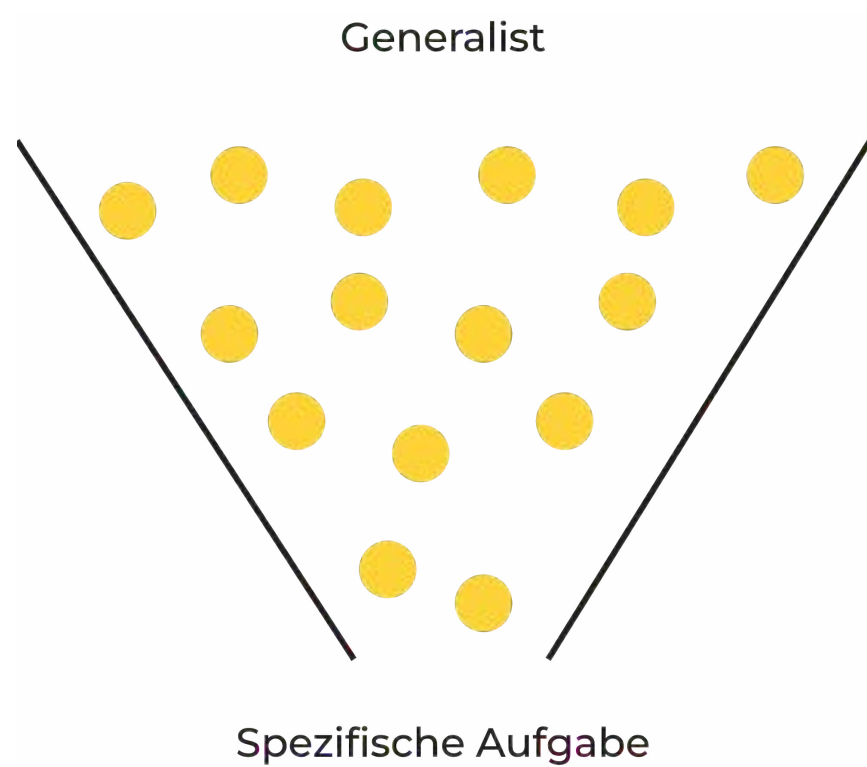
3

Taskmanagement

4

Dokumentensuche

2. Aufgaben zusammenfassen



Das richtige Team zusammenstellen

**1. Bewusstsein für die
eigenen Prozesse schaffen**

**2. Mögliche digitale
Mitarbeitenden
identifizieren und skizzieren**

**3. Digitale Mitarbeitende
onboarden**

3. Anforderungskatalog & Rollenbeschreibung

Beispiel: Wissensmanager "Walter"



Bereich	Inhalt
Name	Walter
Funktion	Wissenstransfer
Ziel	Internes Wissensmanagement durchsuchen
Unternehmen	dreicraft GmbH
Team / Abteilung	Tätig im Bereich Operations
Aufgaben (Beschreibung)	• Überblick über das Wissen im Unternehmen • Durchsucht die vorhandenen Informationen • Kein Zugriff auf das Web - nur interne Datenquellen
Zugriffe	• Confluence

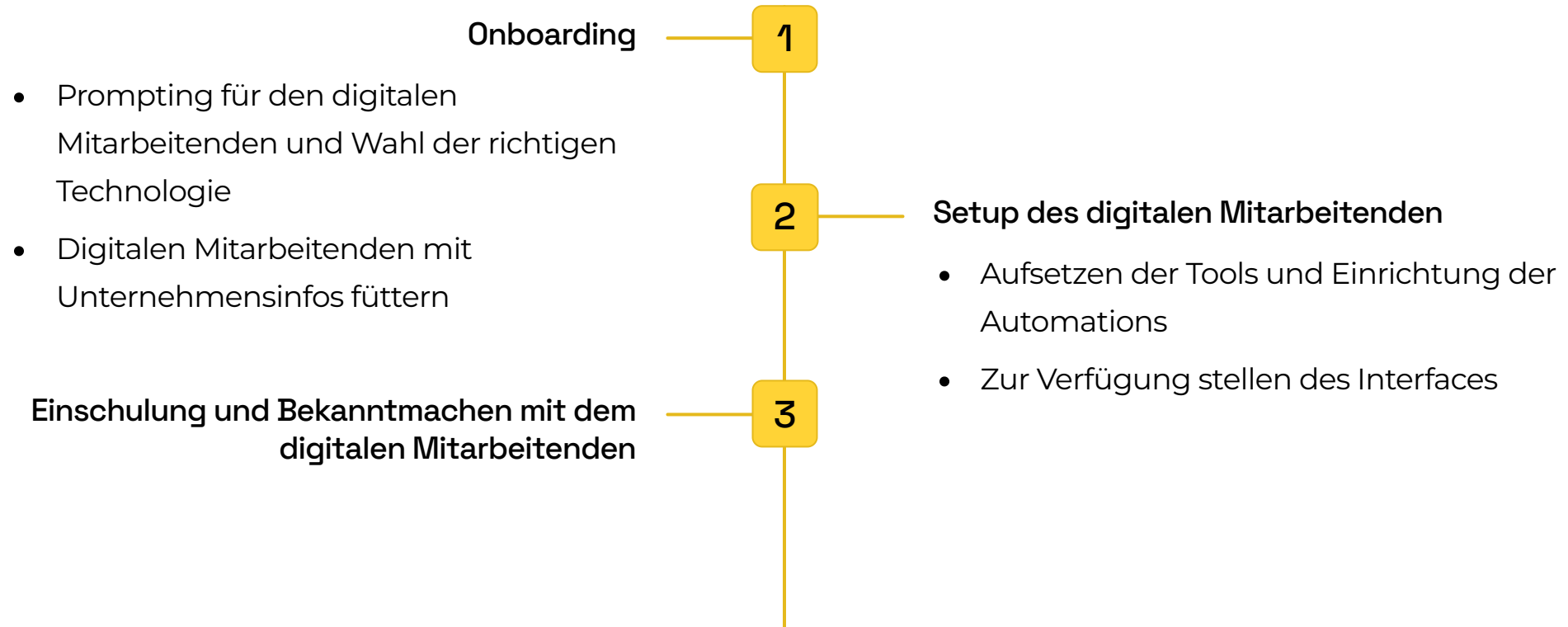
Das richtige Team zusammenstellen

**1. Bewusstsein für die
eigenen Prozesse schaffen**

**2. Mögliche digitale
Mitarbeitenden
identifizieren und skizzieren**

**3. Digitale Mitarbeitende
onboarden**

Onboarding mit deinem digitalen Mitarbeitenden



Die digitalen Mitarbeitenden von thynkAI

Digitale Mitarbeitende



Airtable



Airtable | Everyone's app platform

Airtable is a low-code platform for building collaborative apps. Customize your workflow, collaborate, and achieve ambitious outcomes. Get started fo...

Recruiterin "Roswitha"



- Weiterentwicklung eines „**normalen**“ **ChatGPT-Chats**
- Spezielle Anpassung an bestimmte Aufgaben/Themen (z.B. Erstellung einer Rollenbeschreibung und Tätigkeitsbeschreibung)
- Kennt Fachbegriffe und spezielle Informationen
- Sie weiß,
 - wie eine Rollenbeschreibung aufgebaut sein muss
 - welche Informationen sie benötigt, um diese erstellen zu können
- Funktioniert als **persönlicher Assistent** für genau definierte Anwendungsbereiche

Sicherheits "Stefan"



 thynkai.at



Wo bleibt der Mensch?

Wie entwickelt sich der Markt?

-  — **Rasante Marktveränderungen**
-  — **Gesteigerte Marktkomplexität und Vielfalt an Datenquellen**
-  — **Hohe Technologisierung**
-  — **Probleme treten in Echtzeit auf**



Entscheidungsfindung



Seniorität



Qualifikation



Erfahrung

Unsere Rolle verändert sich



FAZIT

KI kann Entscheidungen vorbereiten, aber nicht die
Verantwortung übernehmen

DISKUSSION

Was macht für euch eine erfolgreiche Human-AI-Collaboration aus?

Gibt es noch Fragen?

Schreibt uns gerne!

philipp@thynkai.at

LinkedIn: Philipp Elsler



www.thynkai.at

anna@thynkai.at

LinkedIn: Anna Kofler

