

AI in the Enterprise

watson^x



Marco Porak
Country General Manager
IBM Österreich

Agenda



01 Woher kommen wir und wo stehen wir heute mit KI?

02 KI im Wandel – Agentic AI

03 IBM's Transformation mit AI

Agenda



01

Woher kommen wir und wo stehen wir heute mit KI?

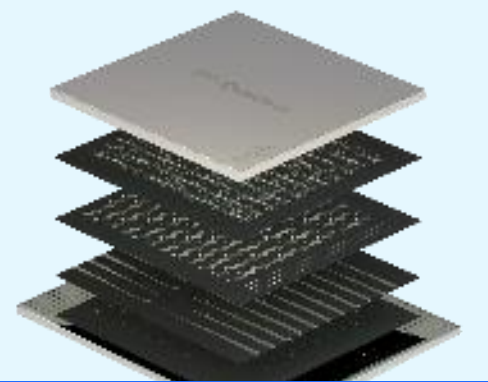
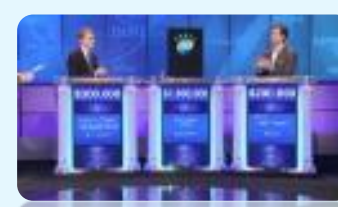
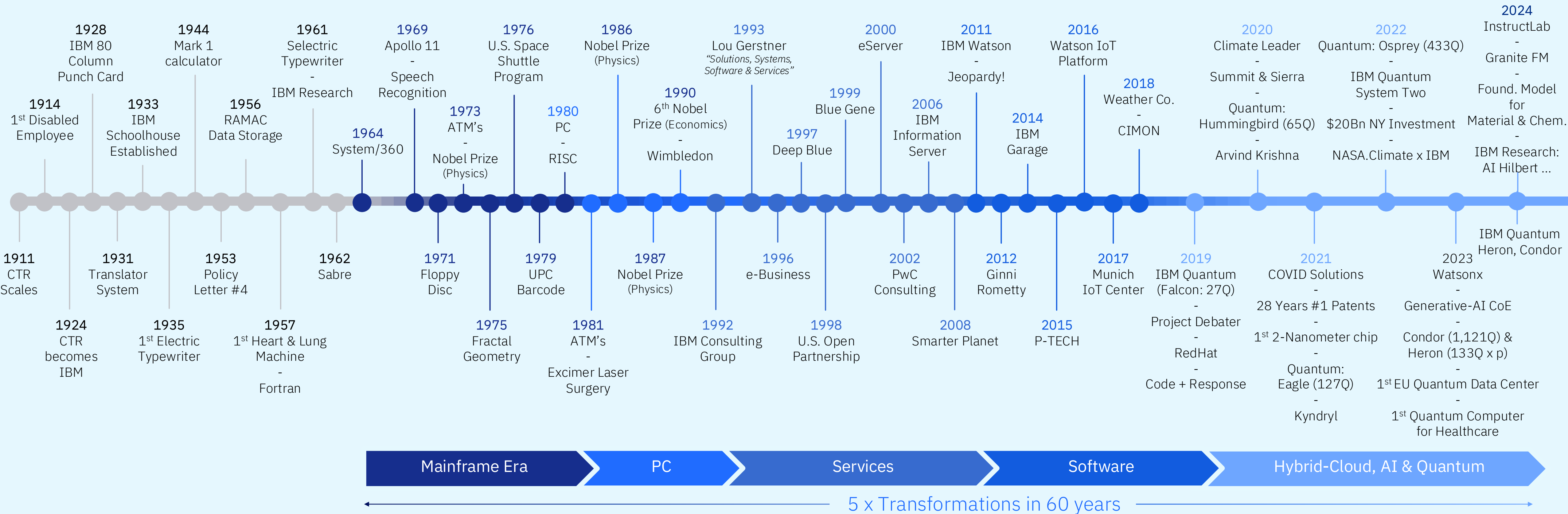
02

KI im Wandel – Agentic AI

03

IBM's Transformation mit AI

IBM – 114 Jahre Innovation



"Our clients' systems support modern society. In making them faster, more productive, and more secure, we don't just make business work better. We make the world work better."

ARVIND KRISHNA, Chairman & CEO

Our Purpose

To be the catalyst that makes the world work better.

Our Mission

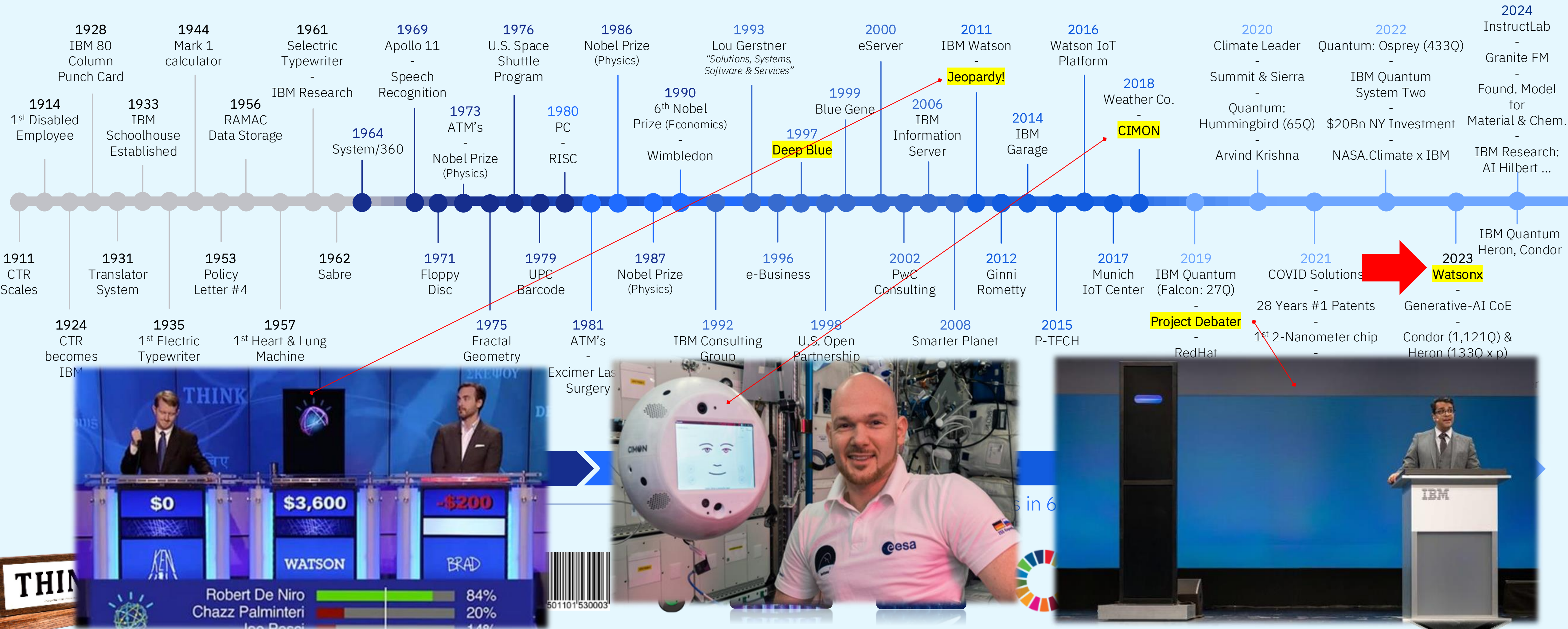
We bring together all the necessary technology and services, regardless of where those solutions come from, to help clients solve the most pressing business problems.

Our Values

- Dedication to every client's success.
- Innovation that matters—for our company and for the world.
- Trust and personal responsibility in all relationships.

IBM – 114 Jahre Innovation

AI Focus



"Our clients' systems support modern society. In making them faster, more productive, and more secure, we don't just make business work better. We make the world work better."

ARVIND KRISHNA, Chairman & CEO

Our Purpose

To be the catalyst that makes the world work better.

Our Mission

We bring together all the necessary technology and services, regardless of where those solutions come from, to help clients solve the most pressing business problems.

Our Values

- Dedication to every client's success.
- Innovation that matters—for our company and for the world.
- Trust and personal responsibility in all relationships.

Fünf Trends, die Führungskräfte im Jahr 2026 adressieren müssen

Unsicherheiten
bergen Chancen –
wenn man sie
wahrnimmt.

1

Mitarbeitende wollen
mehr KI – nicht
weniger

2

Kunden werden Ihre
KI zur Verantwortung
ziehen.

3

Globale **KI Resilienz**
benötigt lokale
Sicherheitsnetze

4

Quantum Advantage
wird starke
Ökosystemen
benötigen

5

Source: <https://www.ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/en-us/report/business-trends-2026>

Agenda



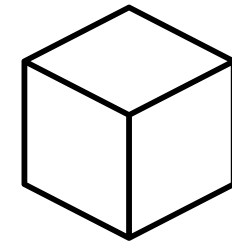
01 Woher kommen wir und wo stehen wir heute mit KI?

02 KI im Wandel – Agentic AI

03 IBM's Transformation mit AI

Bei KI ist ein
fundamentaler
Wandel im Gange

KI, die
für Sie generiert



Modelle

Vorhersage des nächsten Tokens
Textgenerierung
Mustervergleich

KI, die
mit Ihnen chatten
kann

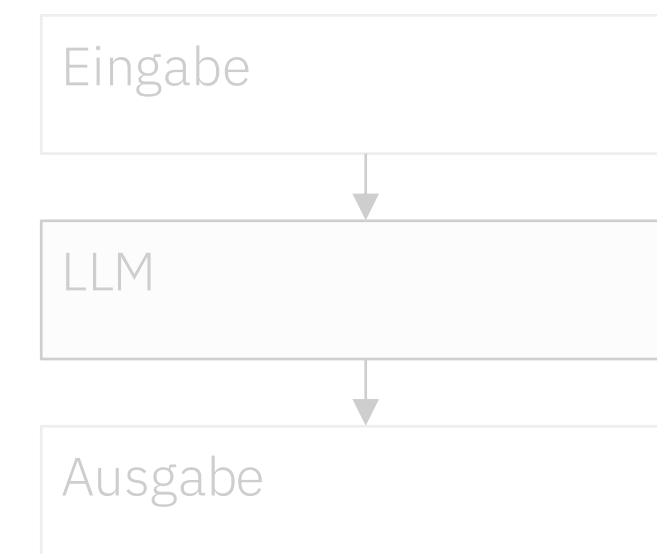


Assistenten

Angetrieben von einem einzigen,
angepassten LLM und großen
Schulungsdaten

Unflexibel & statisch zur Laufzeit

Feed-Forward-Systeme



KI, die
für Sie arbeiten kann

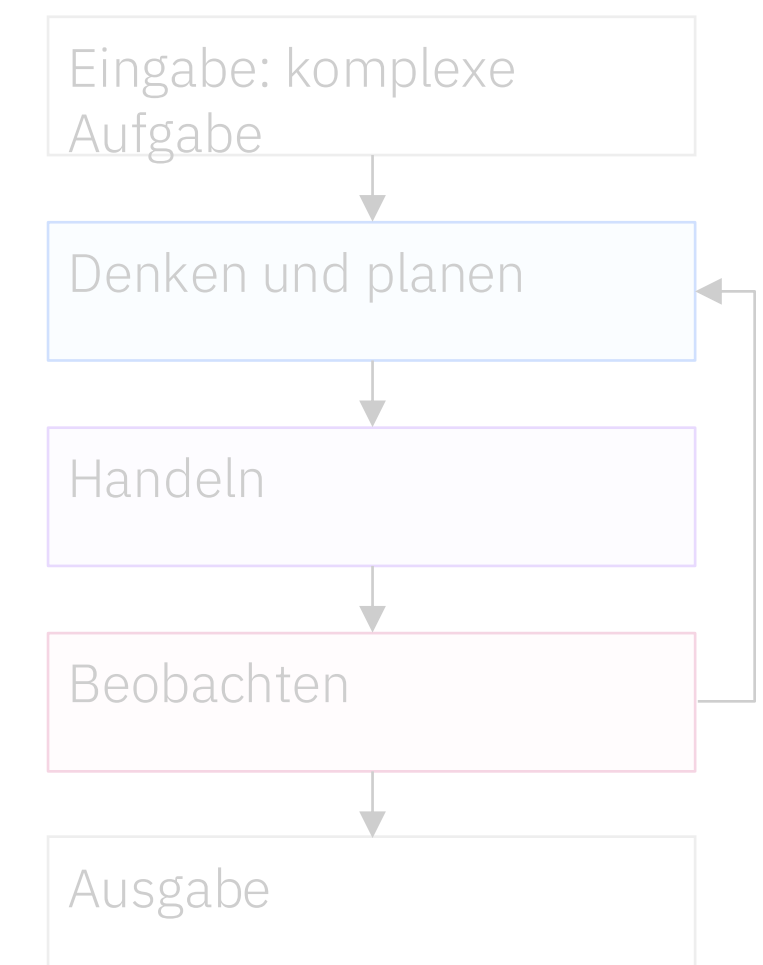


Agenten

Agieren auf Grund einer
Think-Act-Observe-Schleife

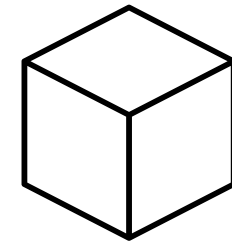
Flexibel und an Echtzeitdaten
angepasst

Feedback-Systeme



Bei KI ist ein
fundamentaler
Wandel im Gange

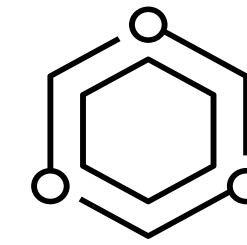
KI, die
für Sie generiert



Modelle

Vorhersage des nächsten Tokens
Textgenerierung
Mustervergleich

KI, die
mit Ihnen chatten
kann

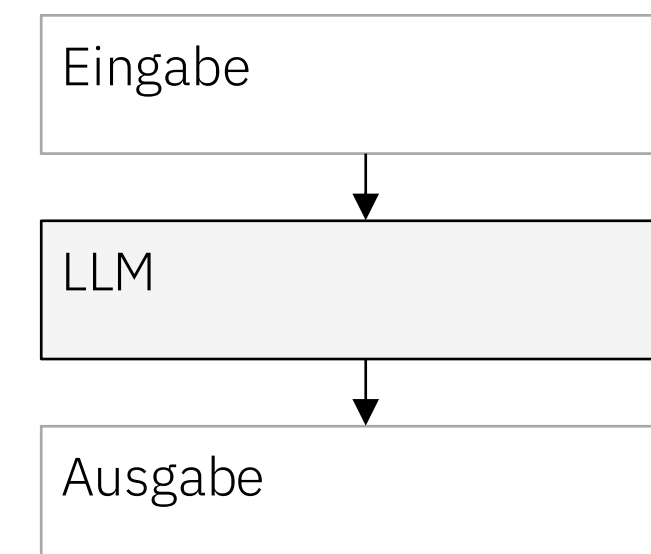


Assistenten

Angetrieben von einem einzigen,
angepassten LLM und großen
Schulungsdaten

Unflexibel & statisch zur Laufzeit

Feed-Forward-Systeme



KI, die
für Sie arbeiten kann

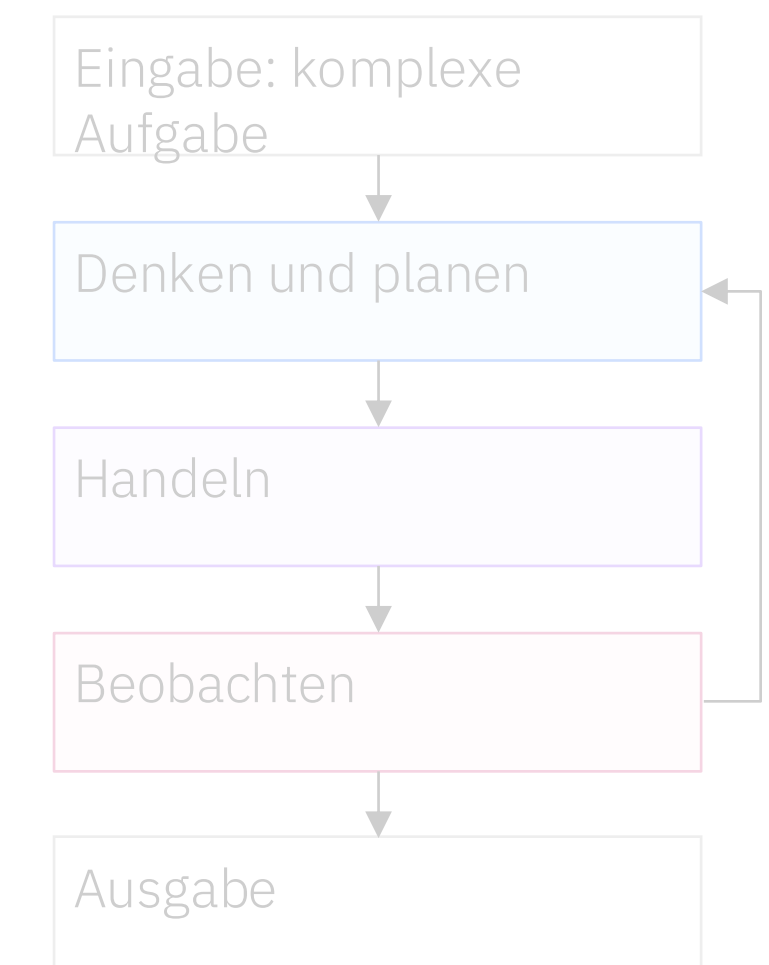


Agenten

Agieren auf Grund einer
Think-Act-Observe-Schleife

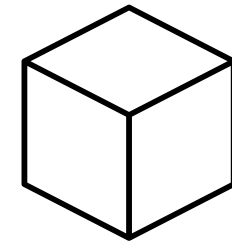
Flexibel und an Echtzeitdaten
angepasst

Feedback-Systeme



Bei KI ist ein
fundamentaler
Wandel im Gange

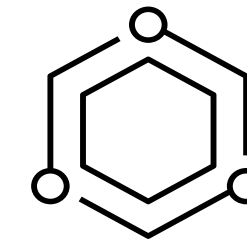
KI, die
für Sie generiert



Modelle

Vorhersage des nächsten Tokens
Textgenerierung
Mustervergleich

KI, die
mit Ihnen chatten
kann

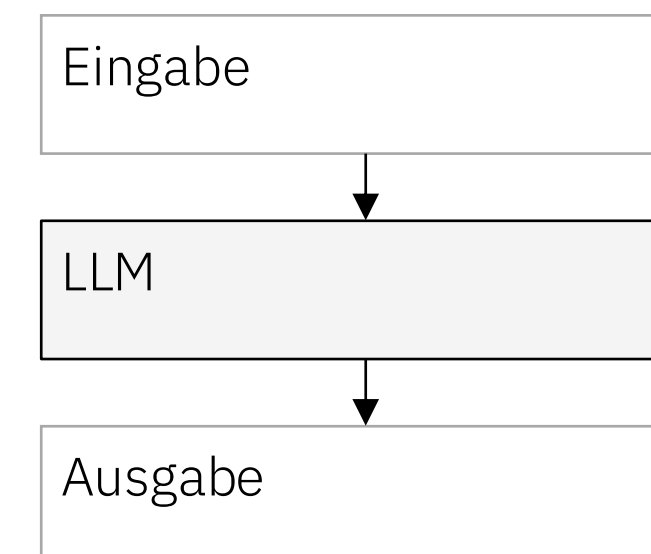


Assistenten

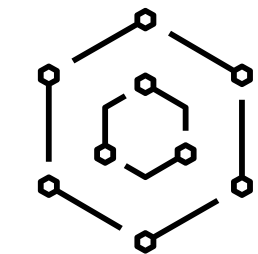
Angetrieben von einem einzigen,
angepassten LLM und großen
Schulungsdaten

Unflexibel & statisch zur Laufzeit

Feed-Forward-Systeme



KI, die
für Sie arbeiten kann

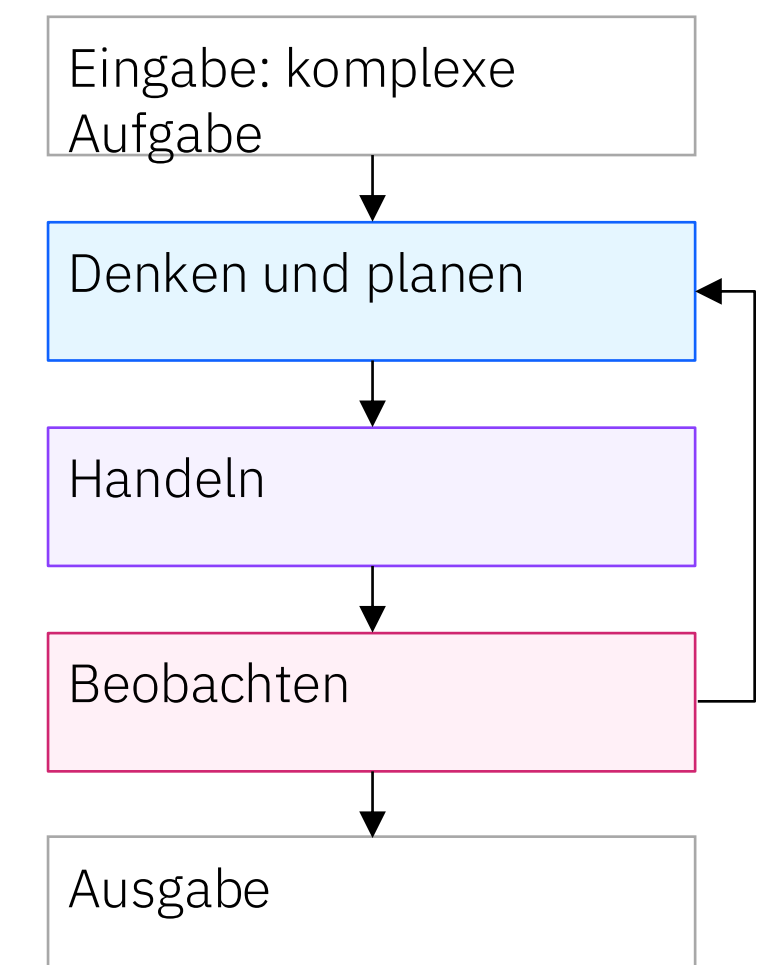


Agenten

Agieren auf Grund einer
Think-Act-Observe-Schleife

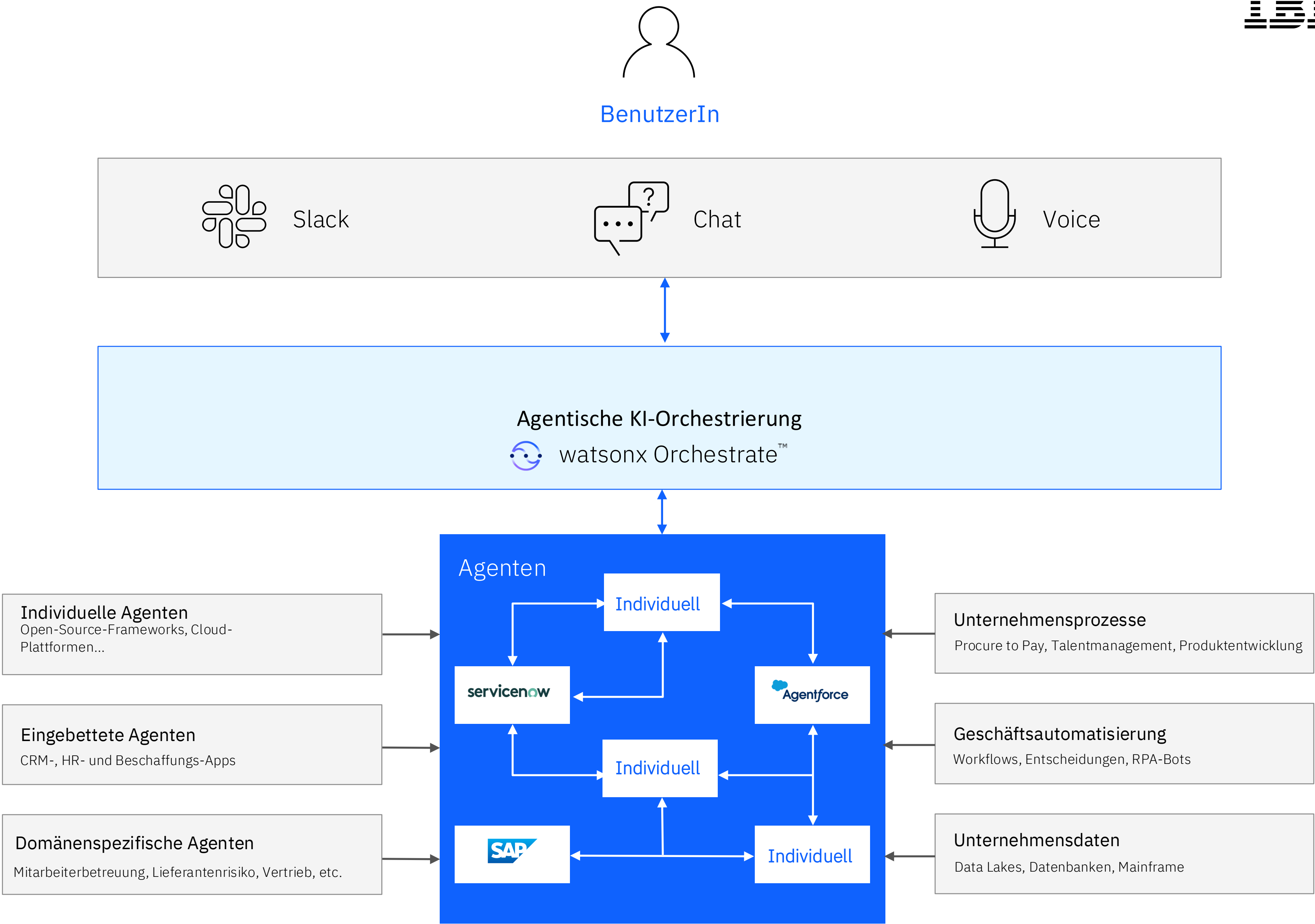
Flexibel und an Echtzeitdaten
angepasst

Feedback-Systeme



Erschließung eines neuen Paradigmas für den Einsatz von KI im Unternehmen

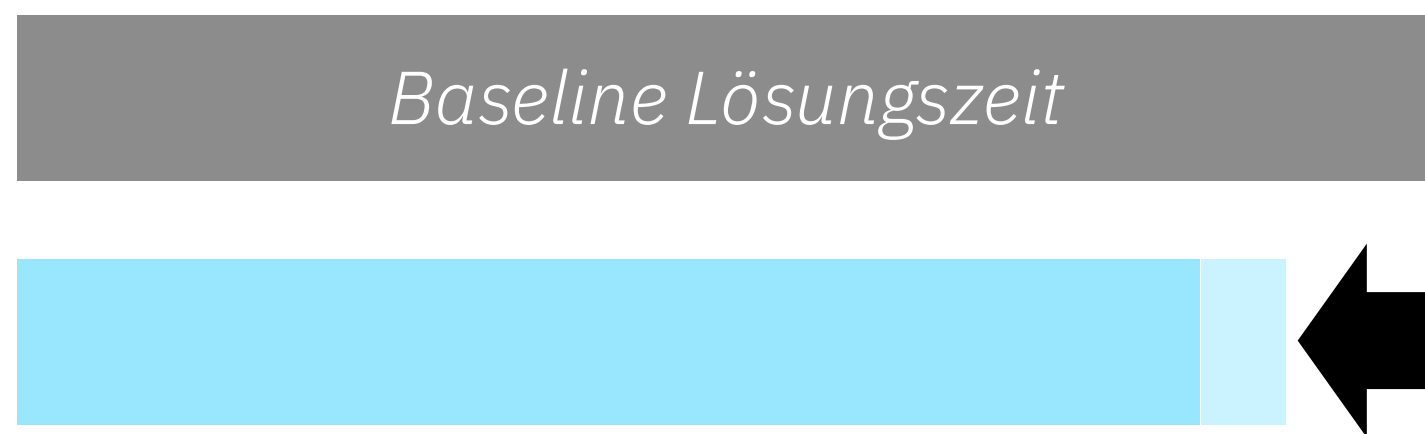
Integrationen



Agents sind die Antwort auf Skalierung und Nutzen – wenn Prozesse optimiert oder ‘neu erfunden’ werden

Beispiel: Call Center

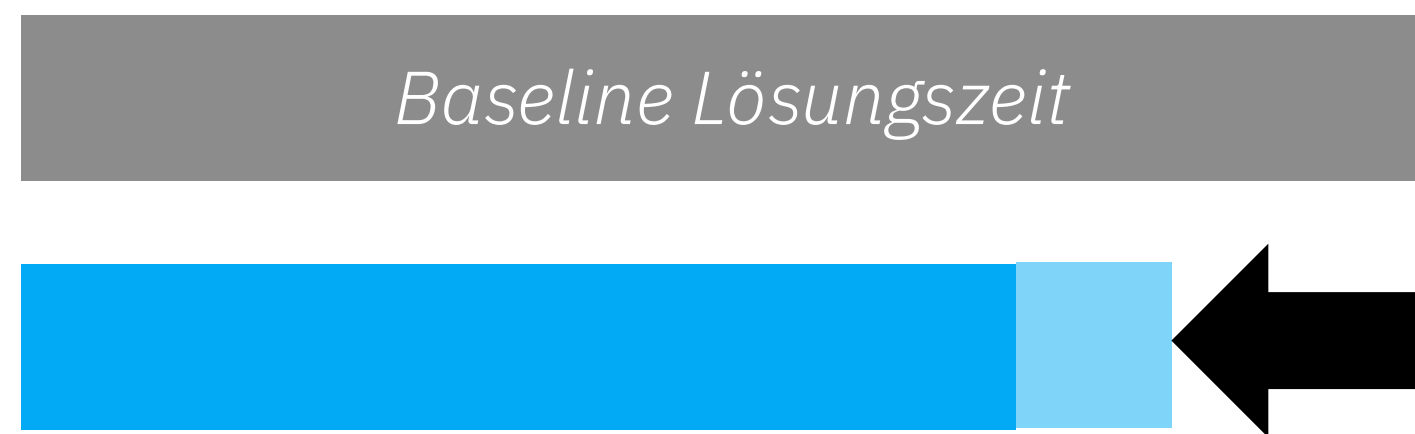
Gen AI ‘enabled’



5-10%

durchschnittliche Beschleunigung

Agent enabled (‘optimiert’)



20-40%

durchschnittliche Beschleunigung

Agent enabled (‘neu erfunden’)



60-90%

durchschnittliche Beschleunigung

80%

der Level 1 Anfragen vollkommen automatisiert gelöst

Agenda



01 Woher kommen wir und wo stehen wir heute mit KI?

02 KI im Wandel – Agentic AI

03 IBM's Transformation mit AI

IBM ist "Client Zero"

AskHR 40 % Einsparungen durch Kosten- und Produktivitätsgewinne	Kunden Onboarding 80 % weniger Zeitaufwand für das Sammeln von Daten	Beförderungen 12.000 Manager:innen-Stunden pro Quartal eingespart
Beschaffung 50 % Effizienzsteigerung bei Ausschreibungen und PR-Anfragen	Lieferkette 16.000 Stunden pro Jahr bei der Vertragsanalyse eingespart	AskQ2C 90 % der Anfragen durch AskQ2C gelöst
AskSales 50–70 % der wiederkehrenden Aufgaben automatisiert	Finanzen 90 % der Buchungssätze im Finanzwesen automatisiert	AskIT 90 %+ weniger Zeit zur Lösung blockierter Rechnungen

HR Transformations-Story: Vom ersten HR Chatbot zu KI Agenten

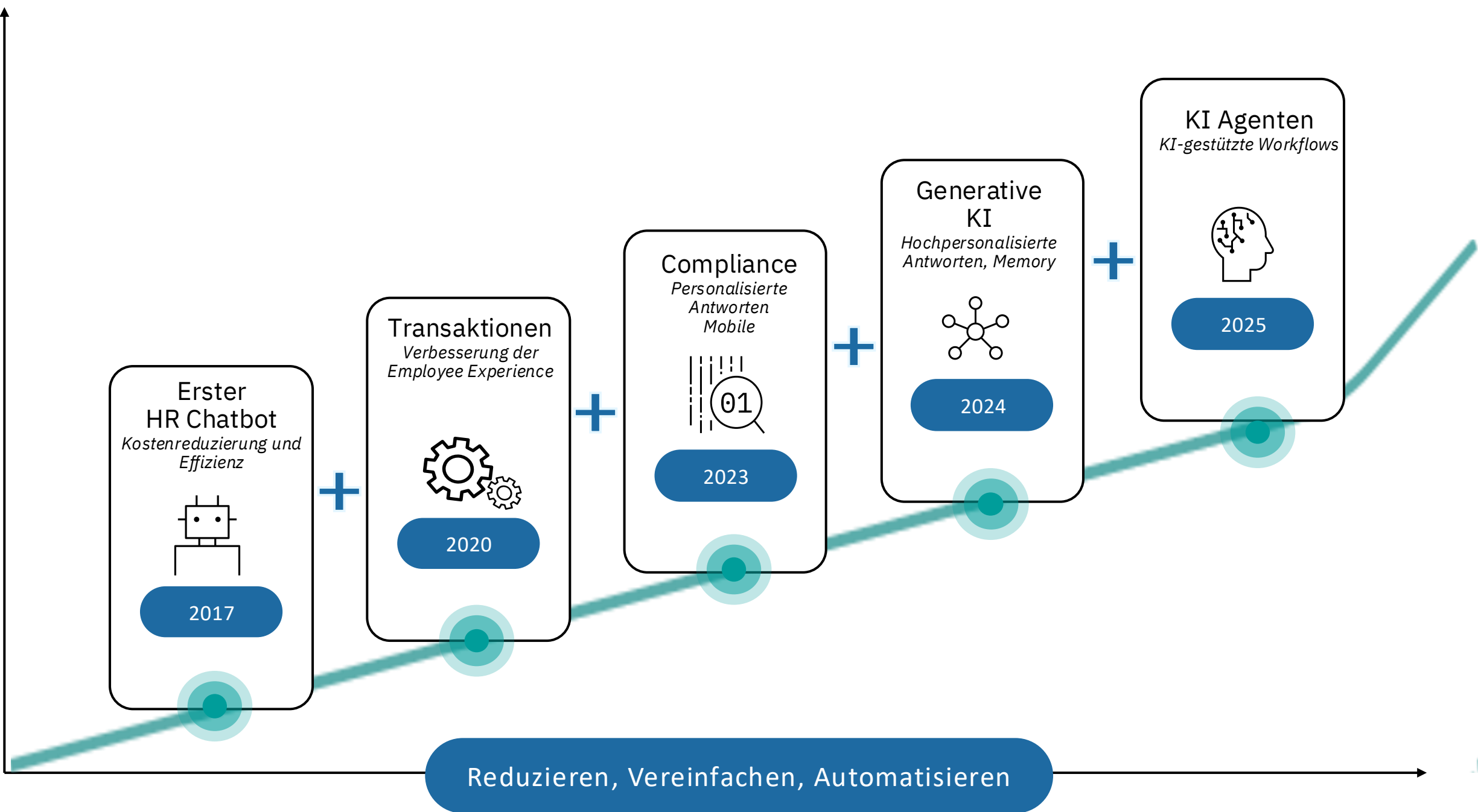
Seit 2017 hat IBM HR eine komplette digitale und kulturelle Transformation durch KI durchlaufen.

HR Transformationstreiber

- Fachkräftemangel
- Kosteneffizienz
- Gesetzliche Anforderungen
- Benutzerorientiertes Erlebnis

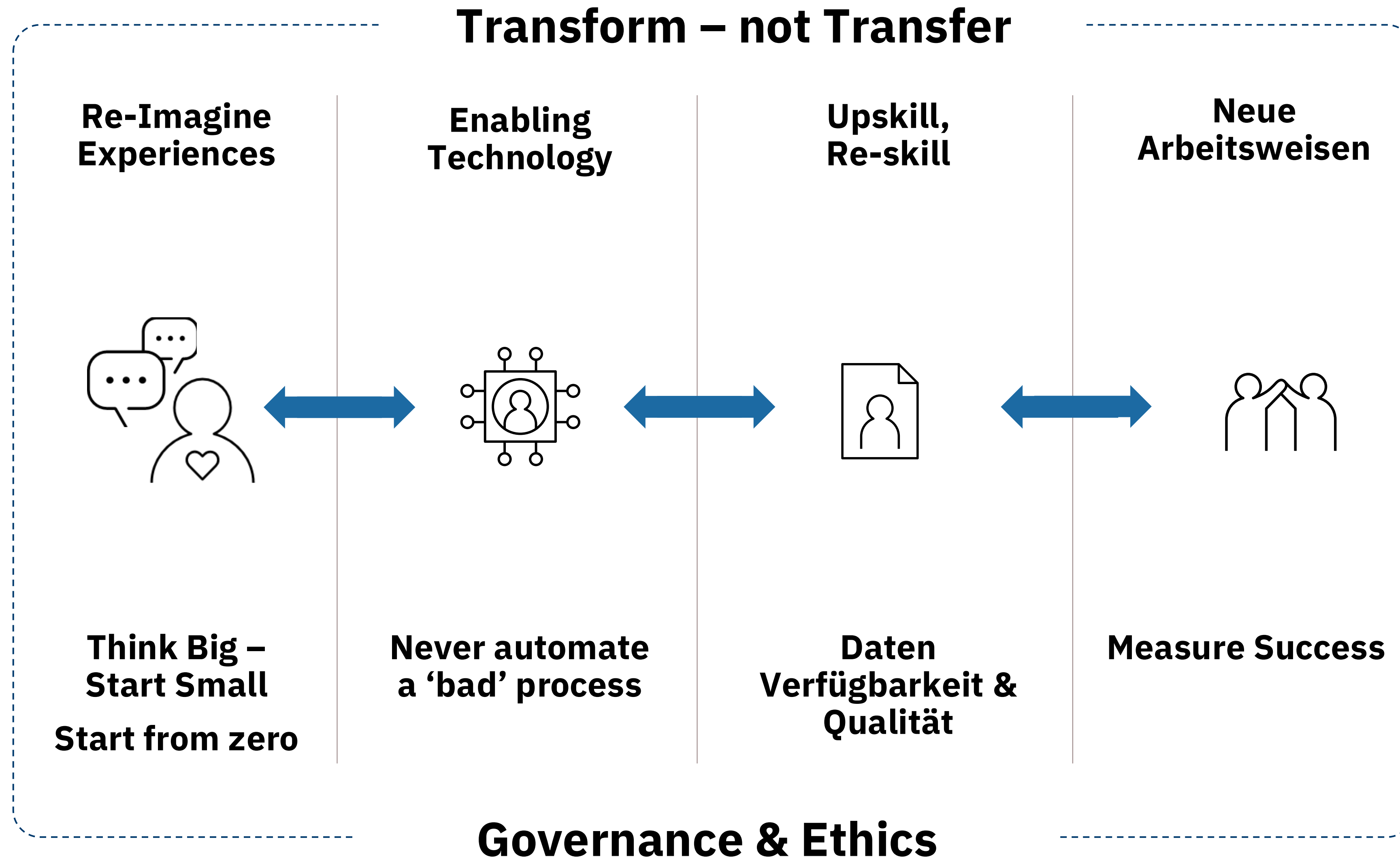


HR als 'Client Zero': HR Transformations-Story



Lessons Learned & Empfehlungen für die Agentic AI Evolution

AI for the Experience – not for the Hype



Zusammenfassung – Fünf wesentliche Fragen, um KI im Unternehmen erfolgreich zu skalieren

Wie verhindere ich **Fragmentierung und unkontrolliertes Wachstum**, wenn KI-Workloads und Agenten über das gesamte Unternehmen skalieren?

1

Wie schöpfe ich den vollen **Wert all meiner Daten** aus – strukturiert und unstrukturiert?

2

Kann ich jede Ebene zuverlässig steuern: **Daten, Modelle, Anwendungen und Agenten**?

3

Bin ich in der Lage, Datenoperationen und KI flexibel **dort auszuführen, wo sie gebraucht** werden – on-prem oder in der Cloud?

4

Kann ich **skalieren**, ohne vorhandene Investitionen zu verlieren, und gleichzeitig Innovationen aus **Open Source** integrieren?

5

IRVING