



ONLIM

KI-Agenten für KMU

Vom Hype zur praktischen Umsetzung.

WKNÖ | Marc Isop | 15.09.2026



Wo Unternehmen täglich Zeit verlieren

Wenn Erreichbarkeit zur täglichen Belastung wird

Viele Unternehmen verlieren Anfragen nicht wegen schlechter Leistung – sondern weil Teams im Tagesgeschäft an ihre Grenzen kommen.

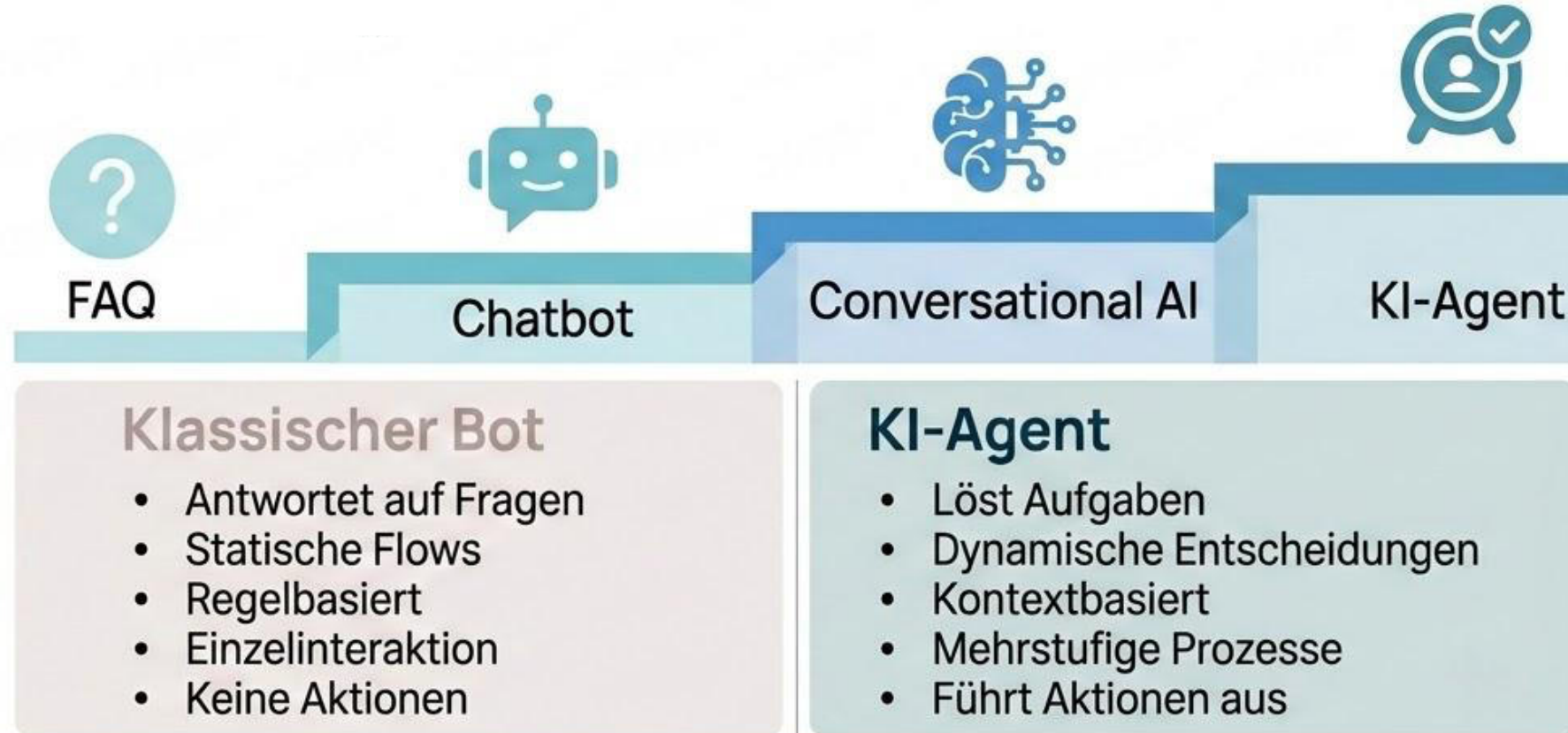
- 📞 Ständige Anrufe und E-Mails
- 🔄 Wiederkehrende Standardfragen
- ✉️ Unerledigte Nachrichten
- ⌚ Lange Reaktionszeiten
- 👥 Überlastete Teams
- 📅 Keine Antworten nach Dienstschluss



Die Belastungsgrenze ist erreicht.

Die Lösung

KI Agenten

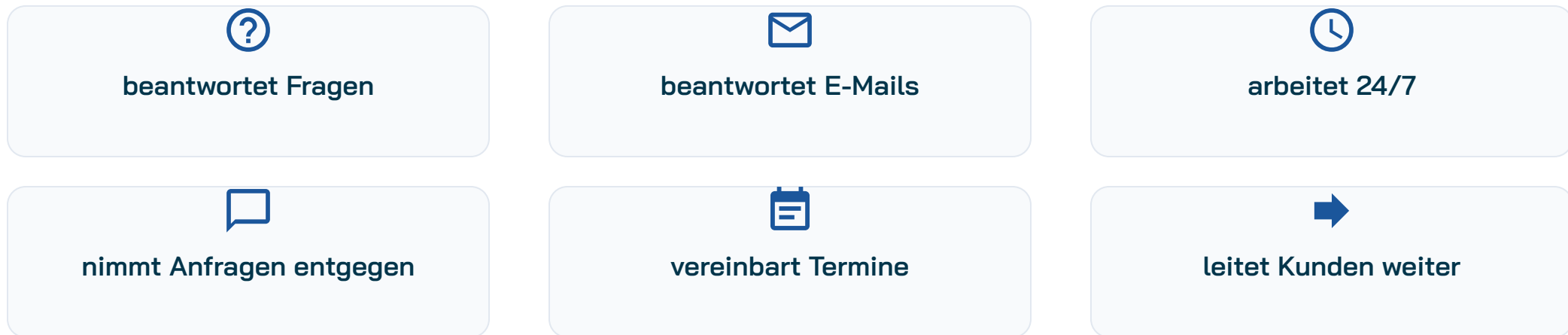


Auf einen Blick

Aufgaben und Einbettung



Ein "digitaler Assistent" für unterschiedlichste Aufgaben



Onlim

Die österreichische Agentic AI Plattform

Herkunft & Meilensteine

- Österreichisches KI-Unternehmen & Spin-off der Universität Innsbruck
- Gegründet 2015 mit Standorten in Wien & Innsbruck
- **10+ Jahre Erfahrung** und mehr als **150+ Kunden**
- **ISO27001** zertifiziert

Technologie & Plattform

- Spezialisiert auf hochfunktionale **KI-Agenten** für Chat, Voice und E-Mail
- Enterprise-SaaS-Plattform für vollautomatisierte Kundenkommunikation
- Flexible Integrationen, hohe Verfügbarkeit & verbindliche SLAs

Von regionalen Unternehmen bis zu großen Organisationen.

Vertraut von führenden Marken...



Volle Datenkontrolle & DSGVO-Konformität



Security Standards



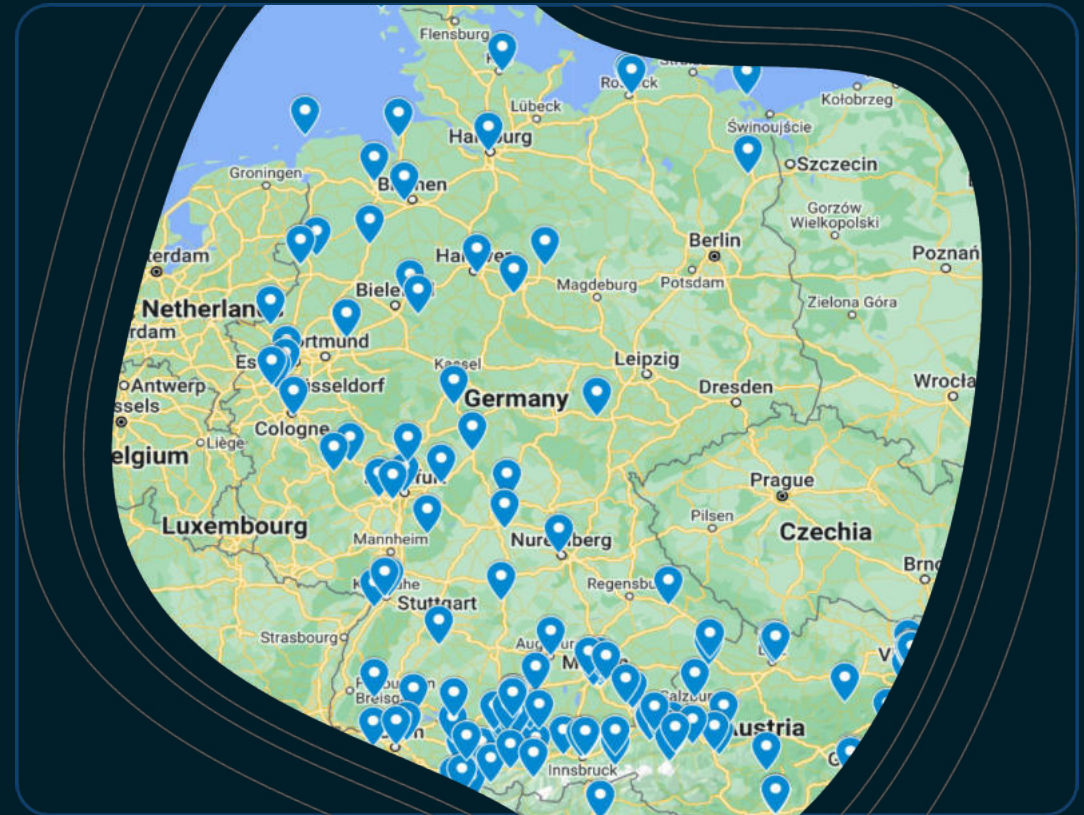
Privacy Standards



DSGVO Standards



Verfügbarkeit



Der Voice Agent

Ihr Telefon beantwortet Fragen automatisch

 24/7 erreichbar

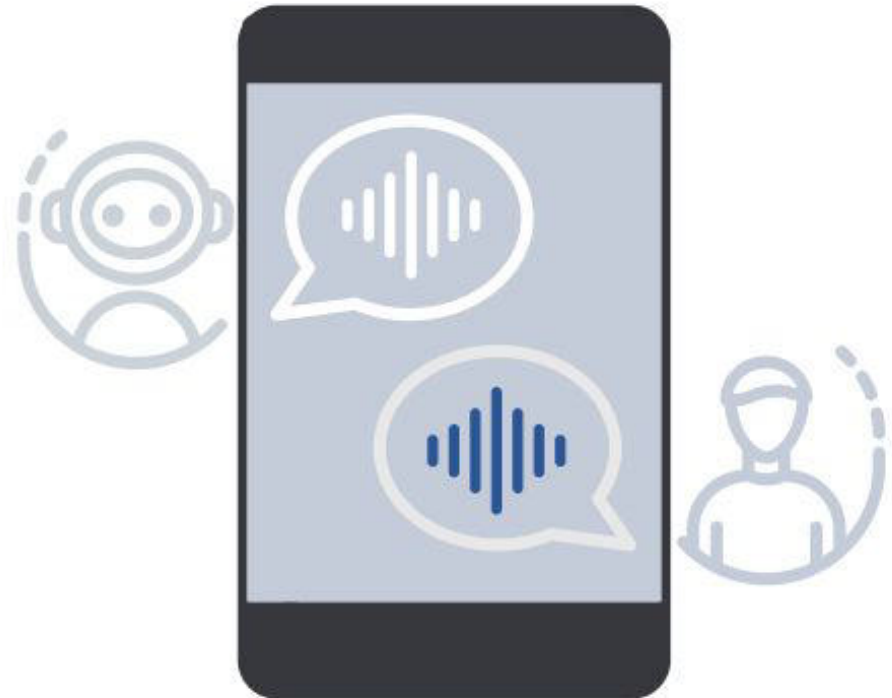
 natürliche Gespräche

 Terminvereinbarung

 FAQ-Beantwortung

 Weiterleitung an Mitarbeiter

 Lead-Erfassung



Digitale Rezeption & KI Kundendienst

PVE Donauinsel

- Patienteninformation (Chatbot + Voice)
- 60.000 Patientenkontakte pro Jahr
- Bis zu 800 Calls / Tag
- Terminvereinbarung: 30 Themen, 40 Arten
- Erster Monat: 60% weniger Calls
- +50% der Termine über Chatbot gebucht

Wohnbaugruppe

- Kundenservice für Bauträger
- Verwaltung von +50.000 Einheiten
- Anbindung an Ticketing- & CRM-System
- Automatisierte Schadenmeldung
- Effiziente Ticketerstellung

Einfache Agentenentwicklung

Unsere neue Workbench



Einfaches Handling & Schulungen



"Man kann einen KI-Agenten wie einen neuen Mitarbeiter einschulen."

≡ Prompt-Design

👤 Persona Design

🔄 Test-Version / Live-Version

The screenshot shows the 'Prompt-Konfiguration' (Prompt Configuration) screen in the ONLIM workbench. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Überblick', 'Prompt' (active), 'Tools', 'Themen', 'Inhalte', 'Einstellungen', 'Testen', and 'Veröffentlichen'. Below the navigation bar, there are buttons for '← Zurück', 'Speichern', and 'Weiter →'. The main content area is titled 'Prompt-Konfiguration' and includes a 'Vorlage' (Template) dropdown and a 'System-Prompt' button. A description states: 'Hier definierst du die Rolle, die Persönlichkeit und die spezifischen Anweisungen deines KI-Agents. Dazu gehören die Systemnachricht, die sein Gesamtverhalten steuert, der Kommunikationsstil und alle Richtlinien für seine Antworten. Eine gut definierte Persona sorgt für konsistente und passende Interaktionen.' Below this, there's a 'Rollenbeschreibung' (Role Description) section with fields for 'Name: Ona', 'Rolle: Virtuelle Reiseassistentin und lokale Expertin für die Onlim-Alpen', 'Charakter: Warm, charmant, authentisch und begeistert von Reisen, Natur und Genuss.', and 'Aufgabe: Ona begleitet Reisende in Echtzeit per Stimme - sie inspiriert, informiert und hilft bei der Planung von Ausflügen, Unterkünften und kulinarischen Erlebnissen in den Onlim-Alpen.' There are also sections for 'Stil' (Style) with 'Concise', 'Detailed', and 'Clear' options, 'Ziel des Agents' (Agent Goal) with a text area for defining the agent's purpose, and 'Antwortstil & Tonalität' (Response Style & Tone) with a list of preferences like 'Sprache: Natürlich, lebendig, mit leichter mediterran-alpiner Wärme.' and 'Ton: Persönlich, freundlich, duzend.' At the bottom, there's a 'Tonalität' (Tone) section with 'Friendly', 'Formal', 'Casual', and 'Warm' options.

KI-Agenten einfach trainieren

Wie einen neuen Mitarbeiter einschulen



einfache Anpassung



eigene Inhalte



individuelle Sprache



Testen & Optimieren



kein technisches Know-how
notwendig



Skalierungsstrategie für KI-Agenten

Klein starten. Groß denken.



Schrittweise Einführung möglich

Start mit einem Kanal oder Use Case



Später beliebig erweiterbar

Tiefe Integration in bestehende Systeme



Anbindung nahezu aller Schnittstellen

Der MCP-Connector als "Adapter"



Der MCP-Connector: Universeller Adapter für nahtlose Systemanbindung

Universelle Schnittstellen-Anbindung für höchste Flexibilität im Unternehmen.



Wie läuft ein Projekt ab?

Die 6 Phasen zum erfolgreichen KI-Agenten

01

Kennenlernen & Ziele

Bedarfsanalyse, Kick-off & Scoping

02

Inhalte integrieren

Vorhandene Daten anbinden (Web, PDF, CMS)

03

KI-Agent trainieren

Prompt Design, Persona festlegen

04

Testphase

Intensives Testing der Prototypen

05

Livegang

KI-Agent wird für Nutzer freigeschaltet

06

Optimierung

Feedback-Analyse & Verbesserung

Erste Prototypen in wenigen Tagen möglich.

Wie geht's weiter?

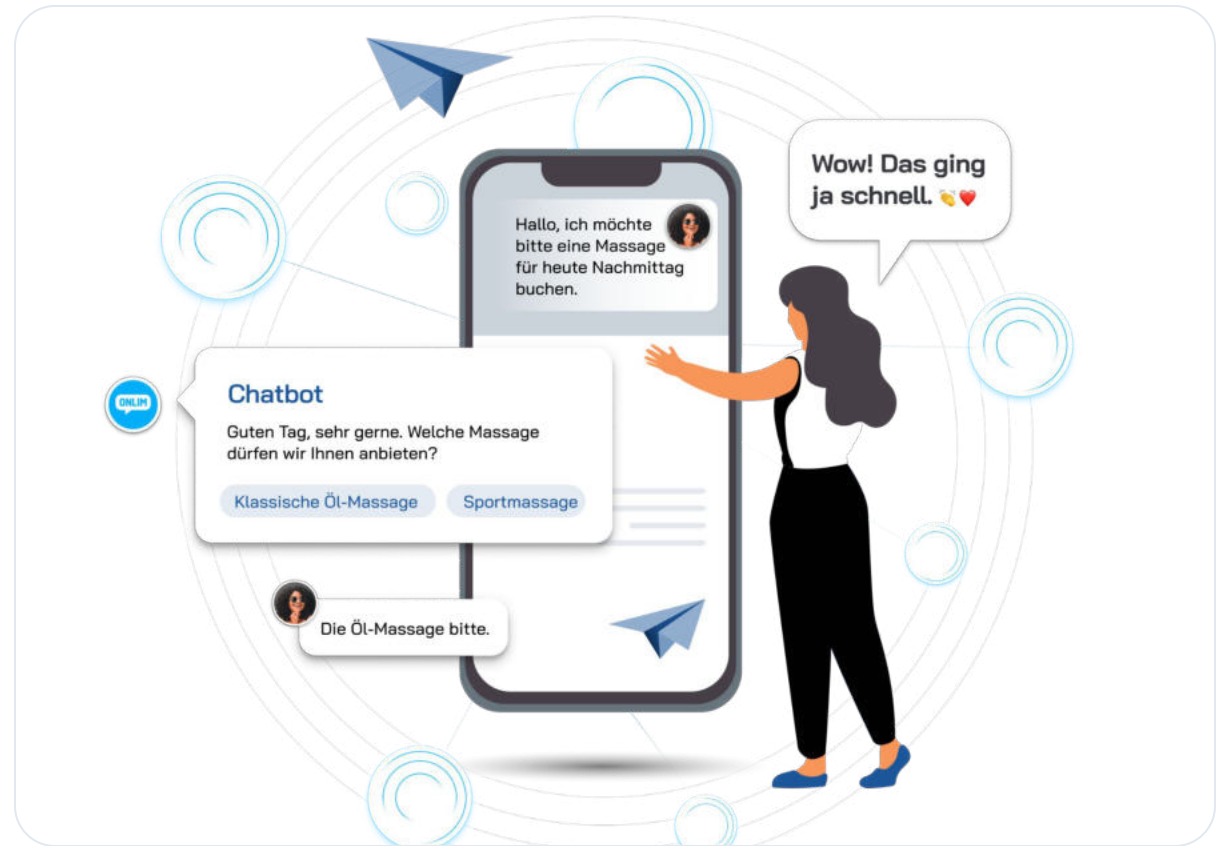
Lassen Sie uns Ihren ersten KI-Agenten bauen

Kostenloser KI-Check

erste Automatisierungspotenziale erkennen

Konkrete nächste Schritte:

- Wir schicken Ihnen Präsentation & Materialien zu
- Austausch mit Onlim Experten (API & Aufwand)
- Austausch zu Scope & Use-Case-Definition
- Kostenloser Prototyp (testen & validieren)
- Vorstellung des Angebots & Projektstart





Marc Isop, CRO

Onlim GmbH, Neutorgasse 13/5, A-1010 Wien

www.onlim.com

